

现在信用卡的使用越来越广泛，出现了一人多卡的现象，所以不少人会根据不同卡的使用情况进行销卡的操作，卡宝宝了解到有小伙伴遭遇过注销难的情况，卡宝宝这就为大家破解注销过程中的猫腻。

某网友办理了交行信用卡，在发现用这种卡的机会不多的情况下起了注销的念头，第一次去注销被告知要先去柜台缴欠款，离奇的是，他通过柜台询问的欠款金额和从电话银行服务人员那里得到的欠款金额竟然相差十。之后跑了两次银行，还清了欠款。当时的客服工作人员告知，账户内还有1元余额，问他是否还要，网友明确告诉对方不要了，并且确定要求注销。过了一段时间，网友再次拨打交通银行的客户服务电话，确认信用卡是否注销，得到回答是已经注销完毕。

结果在两个月后：收到一个短信提醒，有欠款，网友没有理会。四个月后：接到欠款电话，才得知信用卡并没有注销成功。由于卡内有余额，系统默认未注销，扣去短信通知费，产生了欠款及滞纳金。缴纳欠款后，再次申请注销。银行告知45天内没有发生任何支出行为，就自动销户了。万一发生盗刷等风险，所有责任由持卡人自行承担。六个月后：电话询问是否已经销户，被告知卡内有余额0.37元，未被取走，无法注销。经过协调沟通后，网友说放弃余额申领，交行客服工作人员同意注销，并告知5个工作日后，请网友再次确认。终于在六个半月后：致电交行电话客服，对方重复之前的回答，说卡内有余额，无法注销。周而复始，回到了原点。最终，他去柜台取回了0.37元余款，注销了信用卡，但是他一直担心，银行卡并没有真正的注销。

卡宝宝提示大家，信用卡无论是欠款或有溢缴款状态，都是不能注销的，系统也无法人为操作注销。但你可以打交行客服电话申请预注销，在银行规定的时间内到开户行办理正式注销手续，同时将溢缴款取出。

那么，注销信用卡应该注意什么呢？

卡宝宝建议：

一是46天后确认是否销户。信用卡注销通常通过电话银行办理，但电话银行办理并不是当时就能销卡成功。持卡人一般在销卡46天后要及时打电话去银行确认是否销户，防止银行因为某些原因没有销卡成功，而持卡人却以为销卡成功了，将来造成不必要的麻烦。

二是及时还清所有欠款。这个欠款不仅包括账户欠款，还包括年费等。如果注意了前者而忽略了后者，那么销卡后持卡人的卡内还可能出现欠费情况。所以销卡时一

定要问清楚，绝对不能留下一分钱的债务。

三是销卡时要把磁条剪断。如果卡片完整，在部分只需要卡号而不用核对信息的消费场所，有可能仍然能用。最好的办法是把磁条剪成几块扔到不同的垃圾堆里，防止别有用心的人盗用。