

信用卡资讯网给你带来更多的信用卡知识！疫情当前，工商银行充分发挥国有大行应有的担当精神，为广大企业在“疫”路上撑起保护伞。近日，工商银行银行牡丹卡中心总裁王都富接受了采访。采访中，王都富详细介绍了工银信用卡疫情期间采取的各项利民举措。

疫情之下 客户关怀稳民生

为了助力全民战“疫”，工银信用卡推出了五项举措：

- 一、灵活调整个人贷款业务还款安排，延长还款期限及减免息费，减轻持卡人特别是受疫情影响较大人群的还款压力。
- 二、减免信用卡金融服务手续费。
- 三、充分保障湖北分行客户和其他地区“疫情相关四类特定客群”的征信权益。
- 四、强化线上服务。
- 五、强化信用卡服务保障。

“资”援受疫情影响企业 全面助力复工复产

为了“资”援企业复工复产，工商银行一方面，实行商户收单手续费减免政策，减免小微商户手续费；另一方面，加大商户服务保障力度，为疫区商户提供7×24小时电话和线上服务。

提振社会消费 多措并举强化消费金融支撑

疫情对社会消费产生了短期冲击，为了全面提振社会消费，助力消费复苏，工行做出了三项举措加速授信流程、降低息费，释放消费金融潜力。开展消费促销活动。这些举措在释放消费金融潜力的同时，也促进新型消费增长。

