

想要在闪电借款上贷款，首先就得进行手机认证。有不少用户反映，自己在认证的时候老是收不到验证码，导致无法通过认证。那么，这到底是怎么回事呢？有没有什么办法可解决的？

闪电借款是一款小额贷款app，用户可以关注其官方微信，只需要在手机上操作，即可通过闪电借款平台借款给别人，急时就能借到急需的钱款。首次使用，得先进行手机认证，认证的时候必须输入系统发送的验证码。

遇到无法收到验证码，可能是由于以下几种情况导致的：

- 1、手机欠费：手机欠费停机，通常都是收不到任何短信的，如果没有收到验证码，你可以使用手机拨打电话，确认是否欠费停机，给手机充值后，再重新认证一次。
- 2、信号不好：手机网络信号不好，也会收不到验证码，或是相当长的一段时间才能收到。碰到这种情况，可以将手机关机后重启，再重新认证。或者是连接wifi认证。
- 3、软件拦截：如果你的手机装了拦截软件，没有收到验证码可以在手机上查看是不是被拦截了，然后在屏蔽的短信里面去找找看。

若使用以上方法仍未解决，用户可拨打客服电话进行反馈。