

银保监会在早前已经下发通知要求做好信用卡、房贷等金融行业部门疫情期间的管理服务。在疫情爆发期间，如果客户因此晚还款，有正当跟疫情相关的理由，各个银行一般不会因为你晚还款给你记黑个人诚信记录，甚至会免除你的罚息。

本次疫情突袭，死亡人数一直处于上升阶段，但其中有相当一部分是年龄较大并身患多种疾病的老年人士，那么对信用卡的影响其实并不大。

按照我们国家对于债务的处理方式，如果老人有相应债务没有处理的话，首先要用遗产进行偿付。如果继承人继承了遗产，那么应当以遗产的价值为限额，对欠债进行偿还。当然，如果遗产没有具体限额的，那么继承人就应当全部偿还了。实际上，如果只是欠上几千元，对于银行还不够律师费和查询费用，一般都转为坏账处理了。当然个人征信报告上会有记录，那种时候也就无所谓了。

其实大家更应该关心的是，去世以后个人在银行的存款怎么办？

第一，有存款凭证和密码。

一般来讲，如果取款人知道存款人的存款凭证和密码，这就非常简单了。取款人携带存折、存单或银行卡，双方的有效身份证件，在银行柜台支取就可以。当然，如果是银行卡，可以直接从自助取款机取款。如果钱数多可以分多次支取。如果有网上银行，直接手机转账操作就可以了。

我们要记得，以上方式都是正常支取，如果产生继承上的争执，银行是不会负责的。

如果相应的账户余额为“0”，长期不用的话，一般2~3年银行会将有关账户注销的。

第二，不知道密码怎么办？

一般又分为两种情况，一是什么都没有，二是有凭证没密码。

什么都有的情况，需要首先查询存款。查询存款需要继承人，首先到公证处公证并开具存款查询函，然后携带继承人本人的身份证，存款人死亡证明，到各银行查询被继承人的银行存款。

查询出账号或者本身有存款凭证，需要重置密码，应当所有继承人再到公证处，申请办理继承权证明书。如果有多个继承人，公证时必须到场，取款时可以写委托书。

一般来讲，涉及到钱的事情银行是非常谨慎的。如果没有人去询问存款，这笔存款有极大概率会在银行始终滚存下去，或者一直等待继承人出现。除非是金额较少会被扣除各种费用后被销户。