

有过信用卡到期未还款经历的持卡人都应该有过这样的经验，即使你信用卡欠款逾期没有还清，哪怕只欠1毛钱，银行都会按全额计息的方式来收取利息。不过，这个铁板一块、饱受争议的霸王条款出现了松动，部分银行开始采取相对宽容的态度对待10元以下的欠款，不再扣取利息，而是直接算进下一次的还款账内。同时，部分银行对到期还款日也采取自动延期一至两天的策略。

### 10元以内欠款暂时忽略

一直以来，银行对信用卡逾期未还款部分，大都采取全额计息的方式，这一做法饱受诟病，但银行业却坚称这是国际惯例。

但也有部分银行对这部分欠款的处理方式有了松动，以建行为例，目前该行在扣息办法上，新增了容差还款政策。所谓容差还款方式，就是指银行为避免持卡人因10元以下的零头未还而带来较高的罚息，将把10元以内的未还部分滚入下期账单中，不对其进行全额罚息。

有了容差还款，对于10元以下的欠款零头，持卡人便可放心忽略，等下次再还了。

### 大部分银行仍全额计息

2009年，工商银行旗下的牡丹信用卡率先取消了部分欠款、全额计息这一做法，实行新标准，即只对未清偿部分计收从银行记账日起至还款日止的透支利息。

另外，还有少数股份制银行对其信用卡客户采取未还款部分计息的规定。但仍有大部分银行仍坚守原先的霸王条款，不愿放弃到嘴的蛋糕。

### 部分银行有宽限期

此外，为了避免持卡人非恶意地逾期还款，已经有银行自动设置宽限期，以保证客户不会遭遇罚息以及不良记录等情况。

不过，宽限期这一说法，银行一般都不会主动告诉客户。例如某国有银行的宽限期为5天，也就是说还款日以后的4天之内还款都是可以不算逾期。一般，银行会在逾期的第二天以短信方式告知客户，敦促客户尽快去就近银行还钱。

另外，有些银行也有规定，必须持卡人致电银行信用卡客服中心申请延期还款。此项服务一般适用于出差或工作繁忙的客户，出现来不及或忘记还款的情况，

但也不是说，只要客户申请，就一定能获得通过，接到持卡人的延期申请后，银行将根据卡片的使用情况，由系统进行审核，确认是否通过申请。

全额罚息和容差还款很多人听来觉得很新鲜，但是被全额罚息过的人，对这个制度十分痛恨：假如你用信用卡透支消费了10001元，而你到还款日只还了10000元，欠银行1元，它的结果将是，你下月要支付给银行10001元的滞纳金和利息，按照日息0.05%以及滞纳金，你1元钱的欠款，一个月的利息就会超过100元这就是银行的全额罚息。

而所谓的容差还款方式，就是指银行为避免持卡人因10元以下的零头未还而带来较高的罚息，把10元以内的未还部分滚入下期账单中，不对其进行全额罚息。也就是说，再出现上面这样的情况，你将不需要承担已经还掉的10000元所产生的利息。

本来就不应该存在的无中生有的利息，被收取了很多年之后，终于有银行站出来纠正这个错误了：将允许拖欠的金额提高到10元。这几年来，银行的收费项目越来越多，霸王条款也屡见不鲜，面对客户的质疑，银行装聋作哑，总是不把客户的意见当一回事。现在，银行终于承认了自己的错误，这是银行正视客户诉求的一个结果。虽然10元的设置线依然会被一些人质疑，但是它传递的积极信息却让人看到了希望。

它的积极意义在于：工行开了个好头，建行积极跟进，在两大银行的带头下，肯定会有更多的银行效仿，到最后，全额罚息将会被所有的银行摒弃。如果还有哪家银行抓住全额罚息不放，客户会用脚投票，放弃这家银行的银行卡。

现在，银行还有很多收费项目让客户不满。我们有理由期待，在改全额罚息为容差还款的带动下，更多被质疑的收费项目会被慢慢取消或降低收费标准。

或许，银行的自降收费标准是处于同业竞争的需要，但我们期待这样有利于百姓的竞争，而不是同业之间形成一种默契：垄断了资源，齐心协力把服务价格逐渐抬上去。从这个角度来讲，取消全额罚息，是银行做出妥协的一小步，却是银行服务质量提升的一大步。

