

在今天的节目里面我们来聊一聊建行信用卡怎么接人工？

那么很多卡友肯定都已经习惯了，拨打建设银行的客服电话来询问自己的疑惑，毕竟通过电话的这种方式，只需要一个简单的电话就可以解决很多的问题。

如何能够接通建行的人工服务，我们可以直接拿起手机拨打信用卡中心的客户服务电话4008200588，按照电话里面的指示来进行按键选择，通过语音提示之后，持卡客户直接输入卡号或者是身份证号码以及电话银行的密码之后，就可以根据后续的语音播报来选择人工服务了，不过如果是非持卡客户的话，那么其实你就不需要输入身份证号码等信息，只需要完整听完语音提示再提示你输入信息的时候什么都不要输，稍作停顿以后会播报怎么去选择人工服务，一般人工服务需要按零然后去咨询问题。

建设银行的信用卡客服电话为您提供全年365天，每天24小时的贴心服务，你可以方便的办理账单和积分，查询开卡，密码服务，额度查询以及调整购汇还款进度查询等业务，那么如果你的卡片丢失或者是失窃，就可以直接选择挂失卡片的菜单来进行挂失，来保护我们账户的安全。

那除了刚才我们讲的建行信用卡之外，建设银行同样为所有的用户提供了，24小时客户服务热线95533，这个电话可以为客户提供自助服务，和人工服务相结合的金融客户服务，那么具体可以向用户提供，包括像借记卡的账户查询，转账汇款，缴费个贷，查询公积金，查询金融信息，查询账户挂失，信用卡还款，投资理财以及信息查询，投诉建议等多个服务。而我们刚才讲的这两种电话客服的接通方式，收费标准和市话的收费标准是完全一样的，不收取长途通话费。