

网友@轻舞飞扬：境外旅游购物，如果外语不好，信用卡被境外盗刷该怎么办？

浦发银行大连分行理财师钱孟：如果收到信用卡被盗刷的短信，应第一时间联系发卡行否认你的交易并且冻结你的卡片。不同的消费盗刷途径，持卡人所采取的应对措施也不同。如果交易是过卡交易，就应找个附近的地方刷一下卡，证明卡片就在你的身边。如果交易是网络交易，那就马上修改账户和密码，避免再次遭受损失。如果发现还有手机中毒、sim卡被报停补办的情况，更加需要马上进行手机杀毒、重置，或者立刻联系服务运营商及手机厂商取得处理方法。同时，尽快向警方报案。记得保留报案回执，之后配合公安机关和银行做好调查取证工作。

应对信用卡盗刷堵不如防，消费者一定要保管好身份证和银行卡。在使用银行卡的时候不要离开自己的视线范围。保管好卡片支付信息，卡号、有效期、卡片背面安全码和银行发送的动态验证码是支付的安全验证要素，绝不可向他人透露或在可疑的网站上填写。在刷卡输入密码的时候，记得遮挡。妥善保管交易凭条，消费后最好能将签购单至少保留到下个月对账单寄来，核对后再销毁。不随便丢弃pos机打印出的交易凭条，特别是有些签购单把卡号全部显露，更要注意避免泄露银行卡卡号和有效期等关键信息。在陌生社交网络上尽量不要填写真实的信息。快递包装袋上的物流单、车票、机票不要随意丢弃，各类含有你的个人信息的复印件也要小心处理。