



## 一、东莞银行客服电话介绍

东莞银行客服电话（广东）：96228

东莞银行客服电话（全国）：4001196228

## 二、东莞银行客服电话主要特色

- 1、随时随地便捷服务：您可以在任何时候、任何地点拨打我行服务热线96228，轻松享受与您最近的银行服务。
- 2、专用密码安心无忧：凭电话银行密码办理业务，并可随时更改密码，安全可靠，使您安心无忧。
- 3、人工服务悉心周到：当您有任何疑问或有金融服务需求时，可选择“0”转人工服务，我们客服代表将“用心聆听、悉心服务”，让您享受方便、温馨的个性化体验。

## 三、东莞银行客服电话使用须知

### 1、个人客户

客户无须申请，即可享受人工咨询服务。个人客户需设置电话银行密码使用电话银行自动语音服务，设置电话银行密码的方法如下：

恒通贷记卡客户可以通过电话银行自动语音服务或持本人有效身份证件和恒通卡到我行任一间营业网点设置电话银行密码。

个人支票客户需凭本人有效身份证件和申请表（加盖预留印鉴）到开户行申请电话银行密码。

存折和万顺通卡客户可以直接凭交易密码，在电话银行自动语音的“3个人业务”

功能或转人工服务设置电话银行密码。

## 2、企业客户

客户无须申请，即可享受人工咨询服务。企业客户需提交经办人员的有效身份证件和申请表（加盖单位公章）到开户行申请电话银行密码。

3、客户应注意保管电话银行密码，同时应经常更换。对凭电话银行密码办理的业务，银行均视为客户亲自办理，一旦失密，由客户负责。

4、为了保证客户账户的安全，如客户进行电话银行操作时，存折和万顺通卡账户、个人支票和公司账户的电话银行密码连续输错五次或恒通货记卡的电话银行密码连续输错三次，电话银行密码将被锁定。

5、电话银行密码解锁、修改和重置手续参照电话银行密码申请手续。

东莞银行各支行网点、营业时间、联系电话》