

日前，中国人寿组织开展“我为群众办实事——服务卓越型企业建设”调研活动，广发信用卡参加活动，相关负责人在座谈会介绍了广发信用卡在行业内率先推出的多元纠纷化解机制。

据悉，近年来广发信用卡主动加强与各地金融调解组织协作，交互案件1000多宗，调解成功率达73%！

2020年初，广发银行信用卡中心行业内首创设立调解中心。

2020年7月，广发信用卡中心与上海金调委、广州金调委完成三方“总对总签署合作备忘录”，创新性地开展第三方调解新模式，引入权威调解组织地区30多个，后广发银行信用卡中心因此荣获广东省金融消费权益保护联合会授予的2020年度“金融纠纷多元化解先进单位”称号。

如今，广发信用卡将新时代“枫桥经验”与“科技赋能”有效结合，通过多措并举，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，从源头上有效减少诉讼增量，并建立健全了专业高效、有机衔接、便捷利民的金融纠纷多元化解机制。

温馨提示：信用卡最新动态随时看，请关注金投网APP。