

1、问：什么是“银行记账日”？

答：“银行记账日”指发卡机构在持卡人发生交易后将交易款项记入其信用卡账户，或根据规定将费用、利息等记入其信用卡账户的日期。

2、问：什么是“账单日”？

答：“账单日”指发卡机构每月对持卡人的累计未还消费交易本金、取现交易本金、费用等进行汇总，结计利息，并计算出持卡人应还款额的日期。

3、问：说信用卡有交易密码、查询密码，两者有什么不同？

答：持卡人在收到信用卡的同时，发卡银行会将初始交易密码与查询密码通过挂号信的方式（或其他安全的方式）通知持卡人。

交易密码，又称支付密码，一般在持卡人使用信用卡进行刷卡消费或取款时输入，用来验证交易的安全性，如在商场POS消费、使用ATM机或通过柜面进行取现、查询等服务。查询密码，一般是在持卡人使用电话银行或网上银行时输入，用来验证登陆者的身份。

如果您忘记交易密码和查询密码，可以携带本人身份证到开户行办理；如需要修改密码，可以到ATM机、电话银行、网上银行等发卡行指定的渠道修改。

4、问：上次进入一个ATM门禁，刷卡时要求我输入密码，这正常吗？

答：进入ATM门禁系统通常要刷卡，但不需要输入密码。如果门禁系统要求您输入密码，应立即拨打该银行客户服务热线或银联卡反欺诈中心热线举报，同时拨打电话求助。

另外，另外在门禁系统上刷卡时，最好用手指挡住卡面上卡号等信息，并要留意门禁是否有多余的装置或摄像头，是否有改装后的痕迹，如发现可疑门禁或其他ATM部位改装痕迹，或已在可疑门禁上进行了刷卡操作，也应立即举报。