

有的消费者在使用信用卡的过程中，遭遇过被“分期”，出现这种情况的原因是什么？

北京银行相关工作人员指出，出现“自动分期”的原因可能是持卡人在办卡时不小心勾选了“全额自动分期”选项，或者接听客服营销电话答应开通此业务，这样只要每期账单刷卡消费达到约定金额，该笔业务将会自动转为分期业务。

持卡人如需取消自动分期业务，应及时致电客服热线进行取消，但取消后的分期付款需在下一个还款日之前全部还清。

据了解，目前很多银行为了简化客户办理分期的流程，为客户提供自动分期功能，客户在办理卡片时勾选开通自动分期功能，或者直接选择了带有自动分期功能的卡片，在后续消费时都会产生自动分期的订单，相关分期功能在推广人员销售时或官方产品介绍页等都有提示。

卡宝宝建议客户确定不需要分期功能时，勿在申请时开通自动分期功能，拿到卡片时仔细阅读信用卡用卡指南，并在出账单后查核账单明细，如遇已开通后不想要分期，及时致电信用卡客服说明原因，取消该功能，或者后续无分期需求时不要使用有自动分期功能的信用卡。