

保障持卡人的资金及信息安全，需要银行、公安机关和持卡人的共同努力。从持卡人自身角度而言，除了熟悉一些安全用卡常识外，还可通过一些使用小技巧为用卡安全增添一重安全保障。

时下，海淘、网购、支付红包、微信转账、境外出游等生活方式的普及使用卡的场景越来越丰富多样，持卡人在体验用卡方便快捷的同时，也面临着信用卡被盗刷、欺诈短信、钓鱼网站等带来的风险。保障持卡人的资金及信息安全，需要银行、公安机构和持卡人自身的共同努力。

从银行层面来看，1月20日在上海市银行同业公会召开的“上海银行业信用卡金融服务安全防控”新闻通气会上，中国银行、中国建设银行、交通银行、中国工商银行、浦发银行、招商银行等7家在沪银行信用卡中心均表示，会通过加强大数据和互联网技术提升风控效率，做好持卡人信息管理工作。如建行、农行、交行、招商、兴业等银行均设立了7×24小时交易监控机制，并对持卡人的大额或异常交易，进行核实、管控与适时拦截等。

然而，由于银行卡诈骗等犯罪手段层出不穷，持卡人仍然需要增强自身的用卡安全意识，熟悉一些用卡安全常识。如卡号、有效期、交易验证码、信用卡安全码等不可向他人透露；遭遇失卡盗刷等要第一时间主动挂失；避免在非正规场所及网站消费；不可随意将信用卡借给他人；不要将卡号、有效期、验证码等信息随意记录在电脑里，以防被黑客攻击盗走信息。

除此以外，还有一些使用上的小技巧，可以为持卡人的用卡安全增添一重保障，如下图所示。虽然有些步骤会给用卡增添一些小麻烦，但比起资金遭遇不测所带来的损失，这些操作还是相当有必要。

### 刷卡交易可设置“开关”

电信诈骗、网络盗刷似乎令人防不胜防，曾经有持卡人在推销电话中随口答应了销售人员的要求，就发生了直接被扣款的事件。其实，有些银行已针对此类案件，设立了“信用卡交易开关”的功能。如工行信用卡可以通过使用U盾的网银自助开通或关闭无卡境外支付，一旦关闭无卡境外支付功能，基本上就无法在境外网站刷卡。广发银行信用卡可对境内无卡交易、港澳台交易、境外交易三个方面分别设定刷卡/无卡的开关，同时也具备设定交易限额的功能。持卡人在不需要境外等场合消费时，就可关闭相应开关，保障安全。持卡人可以通过网银或柜台申请开通银联在线支付管理、直联支付管理、网上（网银）支付管理3项功能，并选定相应的银行卡（信用卡、借记卡均可），之后即可自主控制通过以上3种交易渠道的“开关”。

## 为交易转账设置限额

相对借记卡来说，信用卡最大优势就是可以透支。不过在网购安全方面，透支这一特性却也成为了信用卡安全方面的最大漏洞，然而并非每家银行的信用卡都具备“交易开关”功能，但通过交易限额的设置，持卡人也可以达到资金安全的保障效果。通常我们可以通过各家银行的网上银行为手机银行、网络交易、信用卡交易等设置限额。当持卡人在结束海外购物、完成大额转账后不需使用相关功能时，可以调低支付额度，即使发生盗刷事件，也可将损失降到最低。此外，也有持卡人通过将支付额度调整为1元的方式，防范盗刷风险，这样就相当于是关闭了相应的支付通道。

## 海淘开通Visa/Master验证服务

喜欢海淘的持卡人会发现，在许多境外网站购物时，根本不需要交易密码，只要输入卡号、有效日期和卡片上的姓名全拼就可以，甚至还有网站只需输入卡号和有效期，让持卡人更为担心安全问题。据招商银行信用卡中心有关人士解释，在国内设置了交易密码的信用卡，在国外消费时交易密码不会起作用，因为国外的刷卡习惯是只认签名不认密码，交易密码是中国特色的产物，而持卡人在境外网站购物，就连签名这个流程也省掉了。对此，其实也有不少银行的信用卡提供Visa验证和MasterCard 密码验证，为类似的境外消费提供保障。如开通招商银行的Visa/Master验证服务后，在进行网上交易时Visa/Master验证服务会提示持卡人输入预先设置的个人身份识别密码来进行身份认证，以确保其身份的真实性。

## 为失卡盗刷上“保险”

除了通过种种手段防范盗刷、黑客攻击等风险，持卡人还可为用卡配置一份保障。开通此类服务的银行较多，如交行“用卡无忧”服务提供即时交易及还款入账短信服务，附赠72小时失卡盗刷保障，对挂失前72小时内盗刷可快速理赔。还有如中信银行的“短信宝”服务，附挂失前48小时失卡保障保险，“盗刷宝”服务则针对在挂失前72小时内发生盗刷，保险公司将根据被盗刷金额给予最高不超过10万元的理赔以及信用卡挂失重置费的赔偿（以实际金额为准，不超过200元）。但需要注意的是，保险公司在理赔环节往往取证困难，不论是银行程序还是公安机关的办案程序，最终开具一份能够证明信用卡被盗用的材料都比较复杂，耗时较长，这就意味着赔偿起来会有一定难度。

## 手机遗失需警惕 银行账单、短信多关注

银行卡遗失后需要在第一时间挂失的道理很多人都知道，但手机遗失后应该怎么做？浦发银行信用卡中心负责人提醒持卡人，遗失手机后应当第一时间考虑到自己的

资金安全。这是因为不法分子随时都可能利用手机验证码登录银行卡账号或是篡改密码。最好的做法是，在手机遗失后，第一时间关闭支付宝的无线支付，然后更改支付宝、QQ、微信、百度理财、网银钱包等密码；拨打客服电话请求SIM卡挂失（这需要提供服务密码，如果忘记了也没有关系，向客服人员提供身份证号码跟姓名，SIM卡会暂停服务24小时）；立即到营业厅补办手机卡，将与该手机号绑定的银行卡解绑并挂失。同时，也要注意平时将手机、身份证、银行卡分开保存，更不要在手机中留存身份证和银行卡的照片。

最后，持卡人还要密切关注银行的交易短信和信用卡的每月账单。银行的交易短信可以对正常的取现、消费交易进行短信通知，也会对失败的取现、消费交易和查询进行短信提醒。此外，对于个人信息的变更，一些银行也会发送风险提示短信。这有助于客户第一时间了解账户信息变动情况，帮助客户发现异常及时反馈。一旦发生盗刷事件，可以第一时间联系发卡行处理，尽快执行拒付、挂失或保险理赔。

热门文章：

信用卡取现操作失败，竟因超过每日取现额度！

揭秘：网申信用卡总被拒，真实原因是什么？

5大类信用卡交易不累积积分，要少刷！

信用卡提额不难 多刷高费率POS机！

为什么那么多人热衷于信用卡提额，提额有哪些好处？

广发真情信用卡