

7月31日，2010中国信用卡高峰论坛暨腾讯网信用卡测评报告发布仪式在京举行。国内15家银行信用卡中心负责人与行业专家出席论坛，共同探讨行业现存问题，寻求信用卡盈利前景与发展之道。华夏银行信用卡在本次论坛中获得最具成长性信用卡奖。

华夏信用卡作为华夏银行和德意志银行战略合作重要项目，自2007年发卡以来，一直关注客户用卡体验和信用卡产品和服务的创新，不仅率先推出中国第一张双币钛金信用卡，去年又携手欧洲最大的航空公司汉莎航空发行联名信用卡，还有多种分期产品、易达金等多项创新产品和服务，并不断得到市场和客户的好评与认同。目前，华夏信用卡发卡量已突破百万，并在《南方周末》举办的顾客满意度调查中，荣获顾客最喜爱的女性卡(无聊楼哈)奖

，同时还陆续在各类评选中荣获2009年最高端信用卡奖、最佳特色服务奖等奖项。

安全是客户用卡体验的核心需求之一，华夏银行一贯高度重视，并率先推出国内信用卡行业内失卡保障时间最长的120小时失卡保障服务。持卡人挂失华夏信用卡前的120小时之内，如卡片被盗刷或冒刷，在符合银行条件的情况下，将获得相应赔付。配合短信通知、异常交易监控等其他安全保障服务，最大程度上保障了持卡人的用卡安全。

为了让客户获得更贴心的用卡体验，华夏银行通过充分挖掘和细分客户需求，有针对性地推出了多项促销活动和增值服务。如近期推出的全家赴上海同游盛会活动、海外每日首笔美元取现，免收手续费活动等，并推出了方便客户订酒店机票的华夏信用卡商旅通服务，不断扩大特惠商户网络，将更多的方便和专属优惠提供给广大持卡人。

对于股份制商业银行普遍面临的信用卡还款问题，华夏银行积极建设行内外各种还款渠道，目前已经具备多种渠道方便客户还款，包括到华夏银行柜台还款，ATM转账还款，电话还款，借记卡绑定自动还款，银联在线、环讯、快钱等网络还款，以及拉卡拉自助终端等还款方式。目前在12家分行支持具有现金存款功能的ATM以及自助存款设备的信用卡现金还款，记者了解到，随着华夏银行新核心系统的正式上线，全国其他地区也将陆续开通此服务。

华夏银行在信用卡领域虽然起步相对较晚，但基于对持卡人用卡体验的高度关注，对服务、产品等方面的不断创新，已打下了坚实的发展基础，相信会得到越来越多客户的认可，在中国的信用卡行业里创造一个光明的未来。

