

看了板上的一些帖子，没有一个比较完整详细的攻略。

日航的电话确实很难打，我试了两次，一次中文，一次英文等待十分钟均无人接听。

如果你不想等待那封不知道多久也不知道会不会到的密码函，可以通过邮件重置密码的方式找回密码。

之前我也自己试过几次，总是提示填写的资料有误，又不知道错在哪里了。今天问题终于得以解决了，把心得分享一下！

收到卡之后卡面下方会有个九位数字的会员号。登录日航的官网，<https://www.cn.jal.co.jp>

默认是日文页面，右上角选择语言为简体中文或你熟悉的。大概样子如下，点击登录按钮后那个忘记密码链接。

进入的是这个页面如果你在国内就点红色框里的英文页面就好，

如果你懒得一步一步来，可以直接点开下面这个页面。自行申请日航会员建议你把这个页面收藏一下。

https://www121.jal.co.jp/JmbWeb/SR/PwdReqPre_en.do

这个页面要填写会员号和生日，按要求填写就行，填完点next。

~~~~~  
~~~~~

接下来的页面大概意思是，你可以在找回之前更新你的邮箱信息。

如果之前填资料时的邮箱没问题就不用理，直接点next。

如果邮箱还有问题的话就点蓝色字的那个链接，进入反馈页面。这个最后在说，因为没有特殊情况用不到。

~~~~~  
~~~~~

上一步next之后是这个页面，填写你的名字和邮箱。这里是个比较容易出问题的地方，我之前好像就卡在了这里。

原因是name后面的提示（First Last）让人容易写成 名+姓 而不是中文的姓+名

如果出现红字提示资料有误一类的，就试试把名字的拼音调整下顺序试试。比如中文名 张三丰

客服说让我按正常的姓名填，也就是Zhang Sanfeng而不是Sanfeng Zhang，姓名之间有空格没空格，首字母大写不大写均可以试一下。

这一步通过了提示成功之后就去邮箱里看邮件，我这马上就收到了。邮件内容页大概是下面截图。

三行红字，电脑端点第一行，手机端点第二行，第三行是官网链接。我默认按电脑端继续说。

电脑端点开后面大概是这样子的。填会员号和电话号码。注意，电话号是个很容易出错的地方。

如果你填表时填了单位座机之类的座机，这里就填这个座机号。

格式如下：0区号-

电话号。前面加0为国际电话的意思，英文的横线不能少，电话号正常填。

举个例子：国内电话 010-12345678 在这里填 0010-12345678

这点跟在国内填表不太一样，填少了位数也容易卡住过不去。

然后的一个页面与上个页面类似，提示让填Telephone，

我开始理解为手机号，因为办卡填表时一般手机号会填的。不过客服说银行资料没把手机同步过来，只有一个座机信息，所以如果你提示手机号不对可以也填一下刚才的座机试试。

这一步过了基本就大功告成了，你会看到这样一个页面。红背景黑字的六位数字就是我们辛辛苦苦找寻的重置密码啦。

用会员卡号和这个密码登录账户，然后在个人信息维护页面里修改密码成我们自己常用的密码。搞定收工！

下面说一下特殊情况的处理，比如我的特殊情况是，之前自己注册了一个会员号占用了我的常用邮箱，申请浦发卡又下了一个会员号，并且信息填的也是那个常用邮箱，然后用浦发卡的会员号邮箱找回时就会出现错了提示邮箱被占用。

这种情况基本上需要找人工客服来帮忙处理。那电话不好打的情况下怎么找到人工客服来帮忙呢？介绍一点个人心得

上面被~~~~~框着的那个页面里提到有点那个蓝色的链接。

这相当于一个联系我们的页面吧。给了三种方式，

第一种是各种客服电话，但你也知道很难打通对吧。

第三种是寄信，这么落后的方式我猜你应该也不会想用。

所以重点说下第二种。通过邮件在线提交信息反馈。点击黑色按钮进入下一步。

然后是反馈页面的截图。带星标的是必填项。容易蒙圈的是那个选择所在辖区的。把后面的选China就行了。

自己的邮箱别填错，填两遍。

重点中的重点来了。如果你看到这了问题还没解决，那应该是遇到了类似我那种实在自己搞不定的情况。

那么可以在最下面的那个大框里用英文客气的跟人家请求一下帮助。想尽快解决呢，当然最好是留下自己的手机号

并附加一句。如果方便，最好能让客服回一个电话协助解决账户的问题！

我本来没报太大希望的，没想到今天接到客服来电，一步一步的帮忙解决了各种问题（恰好我也在电脑旁）。

至此，JAL会员密码找回过程中遇到的问题和心得分享完毕。希望能帮到各位飞友！

最后，国外注册会员还需要发信这个机制是真心无力吐槽，还是国内效率高啊！