

抓住保险公司“犹豫期内可全额退保”的服务条款，一男子在保险公司员工帮助下先后两次将信用卡套现，得款56万元。并以刷卡单据向保险公司讨说法，试图讹取36万元的所谓“投保款”。日前，上海一家法院一审判决此案，驳回该男子的全部诉求。

犹豫期内可全额退保。这似乎给了不法分子利用信用卡套现的可乘之机。上周，成都商报记者在采访蓉城各大寿险公司时获悉，绝大多数公司已明确要求不允许用信用卡刷卡缴纳保费，即便是没有明文“禁止”的，也在操作上实施了“哪张卡缴费，保费退回哪张卡”的举措，以防范套现行为的出现。

成功刷卡套现56万元

据《投资快报》近日报道，2008年1月，罗某通过保险业务员小刘，用自己的信用卡购买了一份15万元的人身保险。一个月后，罗某找小刘帮忙，称自己信用卡还款困难，让他想想办法。

小刘建议，该保险公司的一款寿险有“犹豫期内全额退保”的服务条款。就是说，只要客户在约定时限内提出退保，保险公司将全额返还保费至客户指定账户。于是，两人商量好，先由罗某用信用卡购买了20万元的人寿险，然后在犹豫期内向保险公司申请退保。通过这种方式，罗某成功套现20万元。

通过类似手段，罗某后来又成功套现36万元。并且，他还向保险公司投诉，称自己通过小刘购买了保险，但一直没拿到发票与保单合同，要求公司退还36万元保费和利息。

经过法院调查核实，真相终于大白。法院一审认为，罗某无权要求保险公司返还款项，驳回了他的所有诉请。

这个案子看似简单，但却暴露出一个问题。罗某之所以能成功套现，正是抓住了“犹豫期内可全额退保”的服务条款漏洞，专家认为，从这一点上讲，保险公司有必要进一步规范业务流程。

蓉城各寿险公司有防范

“这种套现行为，在我们公司几乎不可能出现。”上周五，太平人寿四川分公司相关人士称，对于客户缴纳保费，该公司有明确要求，不能用信用卡，只能用借记卡(即储蓄卡)，如果客户在犹豫期内要退保，保费也只能退回到客户本人名下的银行账

户中，“因此没有发现过这样的恶意套现客户。”

在泰康人寿四川分公司，成都商报记者得到了类似的解释。该公司相关负责人表示，客户在缴纳保费时，公司原则上要求的都是直接转账，即便是刷卡也只能使用借记卡，不能用信用卡。

新华人寿四川分公司相关人士指出，公司虽然没有明文规定禁止信用卡刷卡缴纳保费，但从业管部门了解的情况是，到目前为止还没出现过客户用信用卡缴纳保费的行为。据称，就算是客户在用信用卡缴纳保费后提出退保，“公司也会将保费退回到原缴款账户中”，避免套现。

成都商报记者在采访中获悉，蓉城各家保险公司几乎都采取了直接或间接的措施来防止信用卡套现行为。

保费市场或有新规出台

四川保监局相关负责人告诉成都商报记者，“这种(刷卡缴纳保费套现)行为是比较新的现象。”据介绍，监管部门虽然没有规定不允许用信用卡刷卡缴纳保费，不过，通过他们的调查了解，发现蓉城各家保险公司已采取了相应措施来规避这种行为的出现。

更重要的是，各家商业银行在保险公司安装POS后，已经对刷卡缴费的银行卡类型进行了调整处理，“用信用卡缴纳保费的功能被锁定，目前已无法执行”，这更确保了信用卡资金不被套现。

另据《投资快报》，保监会目前对信用卡缴保费市场也会有一些新规出台，这或许成为整个保险行业的自律或者一种制度。