

网友咨询：

拿着朋友的信用卡在银行取钱，卡被取款机给吞了怎么办？

资深回答：

你好，如果是在正常营业时间，那么就前往就近的网点，登记吞卡情况，出示本人身份证就可以取回，如果是非营业时间，那么拨打客户热线，咨询当地建行网点负责人电话，寻求解决。

延展回答：

您好，若是招商银行卡，如果是招行卡在招行ATM吞卡/错账，请看发生吞卡/错账的ATM隔壁是否有招行网点：

如有，请直接和网点的工作人员说明情况即可，这样处理的时效比较快，如果通过95555处理是需要一定时间的。

如没有，由于此问题需要您的一些个人资料做纪录，为了账户安全，请您及时拨打95555，选择2人工服务-1个人银行业务-5一般个人银行业务，进入人工服务为您登记，后续为您核实处理。

若是信用卡在其他银行的ATM机器上被吞卡，建议您首先拨打我行4008205555客服热线选择“2#”转客服专员处理。挂失您的卡片以确保您的账户资金安全，然后拨打对方银行客服电话咨询吞卡领卡事宜。

更多内容请关注专业金融服务平台——卡宝宝网（<http://www.cardbaobao.com>）卡宝宝网同时为您提供更多银行信用卡的优惠信息、信用卡指南、信用卡攻略，让您更好地使用信用卡。