

借记卡被盗刷的风险大，那是否意味着信用卡就能安枕无忧呢？如果信用卡的资金被盗，是否有被挽回的余地呢？据悉，不少银行的信用卡都有一种功能叫做失卡保障。所谓的失卡保障指的是在客户进行挂失前的一段时间内，一旦发生盗刷，持卡人将可以获得银行的赔付，被誉为“银行给予信用卡的第一道保障”。

银率网将目前12家发行信用卡的主流银行失卡保障具体情况进行汇总，大部分银行的信用卡失卡保障保护的是挂失前48小时，保障时间最长可以达120小时。

## 提醒

### 失卡保障赔付有限额

需要注意的是，失卡保障赔付是有限额的，如某银行普通级别的信用卡，主卡和附卡合计每年不超过5000元（含），也就是说，如果该银行信用卡普卡持卡人被盗刷了6000元，只有5000元是可以获得银行赔付的，超出的1000元只能由持卡人自己买单了。

据银率网金融研究中心信用卡组分析师华明介绍，失卡保障的时间可以是挂失前24小时、48小时、72小时或120小时，不同的银行有不同的规定。但并非所有银行都提供信用卡失卡保障服务，同时各家银行对于失卡保障的规定和保障限额也不一样，持卡人在用卡前最好了解清楚自己所持有的信用卡是否有失卡保障的功能，以及在什么情况下才能获得保障。

同时需要留意的是，各家银行当前的信用卡失卡保障大部分都不包括网络消费和境外消费，所以对于网购族或是出境旅游的人来说，更需要密切留意用卡安全。

## 知多D

### 信用卡失卡保障赔付流程

由于信用卡失卡保障不是官方规定，各家银行对于失卡保障的认定程序并不相同，但据银率网调查，银行对于信用卡失卡保障赔付基本流程如下：

第一步：通过电话或柜台进行挂失，由银行冻结你的信用卡。

第二步：你需要到公安机关报案，并将公安机关的报案回执送交信用卡中心。

第三步：等待公安机关与银行的调查，补办新卡。

第四步：在规定时间内你需要将银行要求的失卡保障材料提交给银行。

第五步：银行收到材料后会通知你处理方案。