

核心提示

本网报道一姑娘信用卡小额免密支付功能未关，丢失后被人捡到盗刷的事儿，引起关注。不少人表示“不知道信用卡还有这功能”，晚报记者走访我市多家银行发现，他们在给客户办理信用卡时，执行的小额免密支付功能规定不尽相同，有些关闭，有些默认开启……

1、小额免密支付功能知道的人不多

什么是小额免密支付？一银行信用卡业务部工作人员介绍，小额免密支付是指在对结账速度有一定要求的行业和商户，单笔交易金额在300元以下的联机交易无须提供密码和签名，适用范围仅限IC卡或承载IC卡信息的移动设备，是以闪付联机方式发起的交易。

“该功能是由银监部门推行的，主要目的是提高交易速度，小额免密支付交易限额统一为单笔300元，单日累计上限一般为1000元。”该工作人员说，小额免密支付功能并不是在任何商店都可以使用的，只有在指定商店才可以使用的，而此类商店选定的标准有两个：合法注册和经营，具有相关资质；经营内容和范围适合小额免密支付，比如超市、电影院、餐饮等。

该工作人员坦言，如今人们习惯微信支付或支付宝支付，信用卡小额免密功能不是很吃得开，不少人甚至没听说过这功能。

2、有些银行的信用卡小额免密支付功能默认开启

24日上午，记者来到中州路一家银行，不少人在柜台前排队办理信用卡。记者看到一张信用卡申请表样表，表中除了姓名等信息栏，还有一个“消费密码”选项，该选项建议申请人将起点金额填写成“0”，备注称“如未勾选视同输密且起点金额均为0”。

记者咨询该银行大堂经理得知，申请表上的“消费密码”即小额免密支付的限额，申请人若填写“0”，意味着关闭信用卡的小额免密支付功能，“除非申请人有特殊要求，否则我们都会将申请人信用卡的小额免密支付功能关闭”。

记者又来到解放路附近一家银行，得知在该银行办理信用卡时，小额免密支付功能是默认开启的，持卡人自行拨打银行服务热线才能关闭。

记者又向九都路一家银行信用卡业务部咨询，发现该银行的情况与上述两家银行不同，他们给客户办理的信用卡也是默认开启小额免密支付功能，不过合作商户的卡全部默认关闭小额免密支付功能。

记者随机询问一些持有信用卡的市民，多数人称没听过小额免密支付功能。“我在填写信用卡申请表时，上面根本没明确提到这功能，工作人员也没主动提醒过，这功能‘隐藏’比较深。”市民张先生说。

3、信用卡小额免密支付功能未关遭盗刷，可申请赔付

记者在走访中发现，信用卡小额免密支付之所以难推广，除了跟市民的消费习惯有关，还跟其自身存在的风险有关。不少人认为，若不关闭信用卡的小额免密支付功能，得时刻提防信用卡丢失，还不如关闭该功能。

可是，持卡人不清楚自己的信用卡或银行卡是否默认开着小额免密支付功能。一家银行工作人员说，持卡人若有这方面的疑虑，可拨打发卡行服务电话咨询或通过银行柜台等渠道查询。

网传信用卡遭小额免密支付交易型盗刷，持卡人可申请赔付。该工作人员说：“持卡人挂失前72小时内信用卡遭盗刷可申请赔付。”根据相关规定，每年单一持卡人累计补偿金额上限为1万元。

“一旦发现信用卡遗失或被盗，应立即拨打客服电话进行挂失，并保留后期申请赔付的证据。”该工作人员说。