

在京东金条上申请贷款的时候，必须要填写一个验证码，这是为了验证你的身份。有不少用户反映，自己收不到京东金融发送的验证码，导致无法通过金条贷款，这到底是怎么回事呢？有什么办法可以解决？

据悉，京东短信验证码，是通过注册手机获得的支付等操作的安全验证手段，主要是保证账户资金安全，也是为了确认用户身份。遇到无法收到验证码，可能是由于以下几种情况导致的：

一、手机欠费

手机欠费停机，通常都是收不到任何短信的，如果没有收到验证码，你可以使用手机拨打电话，确认是否欠费停机。

解决方法：查询手机话费余额，欠费的话就去交话费。

二、信号不好

手机网络信号不好，也会收不到验证码，或是相当长的一段时间才能收到。

解决方法：可以将手机关机后再启动，重新点击申请页面，发送验证码。

三、更换号码

你更换了银行预留的手机号码，但是没有在京东统中修改成新的手机号码。

解决方法：打开京东金融app，在个人中心找到我的银行卡，选择相应银行卡修改预留电话。

若使用以上方法仍未解决，用户可拨打京东金融客服电话:400-098-8511进行反馈。