



一、广州银行信用卡挂失指南

第一步：电话口头挂失

信用卡如遗失、被窃、被抢、被诈或被持卡人以外的人占用，应立即拨打本行7×24小时客户服务电话：020-96699，挂失即时生效。

电话挂失可以防止信用卡被盗刷还可以减少持卡人的损失，特别是对于没有设置消费密码的持卡人来说，电话挂失更是非常重要的。

第二步：网点正式挂失

在进行电话口头挂失后，持卡人应立刻前往广州银行网点进行正式挂失，并且办理补卡业务，持卡人本人携带身份证。

如果持卡人无法自行办理挂失，需要他人代办，则需要本人要写一份委托书并盖章才可以。

广州银行信用卡挂失手续费

1.标准信用卡收费标准

挂失手续费：30元/卡。

2.公务卡收费标准

挂失手续费：免费。

广州银行信用卡挂失只需交纳挂失手续费即可，但是如果是因为信用卡损坏需要进行换卡，则标准信用卡持卡人需要交纳20元/卡的损坏换卡手续费，公务卡这项服务是免费的。

二、广州银行信用卡补卡指南

信用卡丢失后，广州银行信用卡持卡人应立刻拨打银行24小时客户服务热线，提供个人基本资料后，工作人员会在第一时间为您挂失信用卡并补办新卡。广州银行信用卡挂失之后立即生效，补办信用卡则需要7到15天的时间，银行会在这段时间内为持卡人制作并邮寄新卡。

三、广州银行信用卡注销指南

- 1、持卡人注销信用卡须致电本行客服热线提出注销申请，申请注销前须终止与本行或商户签订的信用卡分期扣款协议，并清偿信用卡内全部债务。
- 2、持卡人办理注销手续后，仍需清偿注销前已发生但尚未入账的交易金额。本行对持卡人在注销前以及注销之后发生的信用卡债务享有追索权。
- 3、本行可根据经营管理和风险控制的情况，无须事先通知持卡人的情况下注销其信用卡。