

近期，信用卡被冒领、克隆、盗刷的案件频频发生，其中被克隆的案件更是呈不断上升趋势。为了打击信用卡犯罪，最近，有关方面出手整顿，准备全面关停个体商户POS机的信用卡刷卡功能。

有关方面人士表示，信用卡要像现金一样保护好，否则容易出现损失。

现象 电话支付和网上支付

盗刷案件上升

由于经常要出国出差，担心一张信用卡额度不足，今年3月份，广州的李女士在国有大银行申请了一张信用卡，但是几个月过去，信用卡迟迟未发下来，李女士打电话咨询时，银行方面称，因李女士在某股份制银行的信用卡存在透支未还的不良记录，所以新申请的信用卡未能获批。李女士很纳闷，自己从未与上述该银行有过业务往来，更未办过该行的信用卡，何来信用卡透支？

李女士赶紧到人行广州分行查看自己的信用记录，结果发现，自己在2009年6月申办过上述股份制银行的一张信用卡，2009年7月发卡的，信用额度为6000元。目前，存在7161.72元的欠款逾期未还。由于欠款预期已超几个月，该卡已经被冻结。

虽然经过几番周折，最后银行方面承认有过失，自己承担损失，并向人行申请消除了李女士的不良透支记录，未给持卡人造成直接损失。

持有某股份制银行信用卡的刘先生，从来没有开通过网银，信用卡也从来没有离过身，为了保证用卡安全，刘先生不但设置了密码，而且还将卡与手机绑定，任何消费均会第一时间给予短信通知。去年11月，刘先生没有刷过卡，却收到银行的两条短信，说其分别刷卡消费了4000元。信用卡一直没离开过视线，怎么会被别人刷走4000元呢？刘先生立即向银行反映。

银行方面核查后发现，由于刘先生的卡面信息和身份证号码泄露，有人利用这些信息在福建一票务中心盗刷4000元进行了电话订票的业务。

密码和签名一直被持卡人认为是信用卡安全的双重保障，为何在没有密码和签名的情况下，信用卡能被盗刷呢？

困惑 电话支付不需密码

昨日，本报记者致电南航明珠卡客服热线咨询时了解到，其电话订票业务只需报上信用卡卡号、有效期、卡背面的验证码等卡面公开显示的信息，提供持卡人身份证号码，就可以实现刷卡支付，购买持卡人本人或者代订他人机票，根本不需要提供信用卡密码和签名。

而记者得知，许多网上支付，也可以以同样的方式进行支付，只不过需要另外提供一个密码。

由于无需密码和签名，如果持卡人不幸将信用卡卡面信息和身份证号码泄露给他人，对于犯罪分子来说，盗刷信用卡就是轻而易举的事。而事实上，由于日常刷卡时，卡片会交给商户，卡面信息很容易被他人获知，而身份证复印件，也经常会在各种场合应用到，也不是什么可以保密的信息。

昨日，记者致电多家银行咨询，是否可以取消信用卡的电话和网上支付功能，刷卡必须凭签名和密码，得到的答复是否定的。

银行信用卡中心人员表示，无需密码和签名的交易属于授权交易，由于无需刷卡，因此也不需要客户签名和提供密码。任何一张信用卡，一旦开通，就同时具有了刷卡交易和授权交易两种功能，授权交易功能是无法取消的。

### 交易签购单 别随意丢弃

广东发展银行信用卡中心风险政策与反欺诈管理负责人王玉海提醒，信用卡应视同现金一样妥善保管，不要借给他人使用，以免增加遗失或资料泄露风险。

购物交易时一定要选择信誉较好的商户，刷卡时尽量不要让卡片离开自己的视线，并且保管好交易签购单，不要随意丢弃，这样可以有效防范卡片磁条被不法分子“克隆”后盗刷的情况。不要将卡片借给他人使用，以免增加遗失或资料泄露风险。持卡人应当妥善保管卡片信息和支付密码，操作时注意防止其他人偷窥密码。