

## 上海银行信用卡挂失、补卡、换卡、注销指南

### 一、上海银行信用卡挂失

当您的卡片不慎遗失、被盗时，您可以：

1、立即致电上海银行客户服务热线：95594

或登录个人网上银行专业版挂失，并通过电话银行申请补发新卡，约5个工作日我行会将卡片邮寄至您的账单地址，请注意查收。

2、到上海银行信用卡中心营业厅(北海路8号)凭本人有效身份证原件当场挂失并补换新卡。

温馨提示：

新卡的卡号将改变，并需重新致电客户服务热线激活，密码我们将邮寄给您。

### 二、上海银行信用卡补卡

当您的卡片因为磁条损坏、卡片损毁、签名栏签错等原因无法继续使用时，您可以：

1、致电我行客户服务热线95594申请换发新卡，同时选择就近的领卡网点，约5个工作日后您可凭有效身份证原件和我们邮寄给您的“上海银行信用卡换卡领卡通知书”及旧卡片就近领取新卡。

2、到上海银行信用卡中心营业厅(北海路8号)凭本人有效身份证原件当场换发新卡，同时将旧卡片交还我行。

温馨提示：

电话换卡的新卡卡号将改变，并需重新致电客户服务热线激活，密码我们将邮寄给您。营业厅换卡卡号不变，无需重新启用。

### 三、上海银行信用卡换卡

您的卡片有效期限显示在卡片正面。您卡片可以使用的期限是该月份的账单日，例如您卡片上的有效期限为0508(2008年5月)，您的账单日为18日，则您这张卡片可以持续使用到2008年5月18日，过期之后不能继续使用。信用卡中心将在您卡片到期前一个月进行续卡审核，如通过则自动核发新卡。如您不再需要续卡，请在卡片到期前一个月以书面形式或致电客户服务热线021-962888通知我们。已过期的卡片请您自行剪角销毁，无须寄回信用卡中心。

#### 四、上海银行信用卡注销

如果您不再使用这张卡片，您可以致电上海银行客户服务热线：95594

申请销卡。如果本张卡片是您在本行的最后一张有效卡卡片，则需要同时办理销户手续，销户手续参见下文的销户。

#### 五、上海银行信用卡销户

如果您不再准备使用上海银行信用卡，需到上海银行信用卡中心营业厅(北海路8号)凭本人有效身份证原件和所有卡片申请销户，销户时需偿还您的账户所有欠款。委托他人代理的，需同时提供代理人的有效身份证原件。