

如今，很多商户都配置了POS机方便顾客消费，这就需要保存好顾客刷卡消费的POS机签单，好随时应对银行调单。不过很多人可能不清楚什么是POS机调单，以及POS调单要如何处理，下面一起来看看。

POS机调单是什么意思？

POS机调单在现实生活中比较常见，比如持卡人在信用卡被盗刷可以向银行申请调单，来证明被盗刷的交易非本人所为；或者发卡行对持卡人的真实交易情况存在质疑，也会向收单行发起调单。简单地来说，POS机调单的目的是核实交易的真实性，对有争议的交易进行处理。

打个比方，假如某卡友的信用卡在某家商户的POS机上刷了1000元，但是该卡友却说不是这笔钱不是自己刷的，不肯还款。发卡行就会要求POS机商户提供该笔交易的签单小票，要是商户无法提供，那么这笔钱会退回到卡友信用卡里，商户需要自己承担损失。

接着具体介绍下POS机调单处理流程：

POS机调单一共分为六个处理流程，即发卡行向银联提出调单申请→银联把发卡行的申请转达给收单机构→收单机构通过电话或者邮件让POS机商户提供该笔交易的签单小票→收单机构将收到签单小票提供给发卡行→发卡行对签单小票真实性进行核实。

以上即是“POS机调单怎么处理”的相关介绍，希望对大家有所帮助。总之，对于商户来说，POS机交易签单是很重要的，一定要仔细核对顾客的签名和信用卡背后签名是否一致，并且将其妥善保管好，以随时应对银行调单。