

信用卡刷卡手续费不设上限已经实行了两个月了，一般情况下小笔消费使用信用卡并不会产生太多的额外费用。但是在买车的时候由于金额动辄上万，很容易产生大笔的手续费。那么这笔手续费到底是应该消费者来出还是4s店出呢？

前段时间王小姐在4s店修车花了16000元，正常情况下都不会在身上带这么多的现金，王小姐很自然的选择信用卡付款。可是在付款的时候竟然被要求多付100元的信用卡刷卡手续费，而且还不会给任何的票据。王小姐对此虽不认同，但是也无可奈何，最后还是多花了这100块钱。

记者前往该4s店，了解到王小姐反映的情况属实。该4s店的财务人员表示，这一规定是从9月份开始实施的，“银联对于刷信用卡支付收取上不封顶的手续费，我们的压力很大。”这位财务人员举例说，假如顾客前来购买车辆，通过刷信用卡支付30万元，4s店的手续费高达1800元，这严重摊薄了4s店的利润，所以才不得已采取这种方式。

这位财务人员告诉记者，他们会事先告知顾客，但没法提供任何票据。

一位从事汽车修理行业多年的范先生表示，目前行内确实存在这种刷信用卡的手续费需要消费者自己买单的情况，但大都发生在一些较大的4s店。

银联：顾客不必支付手续费

11月1日，记者拨打银联热线反映了这一情况。银联热线的工作人员确认，商家不应该向顾客收取该笔费用，此笔费用需要退还消费者。银联方面会将此情况反馈到这个商家的收单银行，由收单行进行处理。这位工作人员表示，“顾客被收取费用，与银联并没有任何关系。”