

突如其来的723事故在瞬间夺去了无辜的生命，让众多家庭陷入噩梦。灾难面前人们已经习惯看到保险公司的身影，而这次动车事故的救灾过程中，我们也同样看到了信用卡中心的身影。

据平安信用卡中心消息，在事故发生后的第一时间就成立了紧急应急小组，从多个渠道及时获取遇难者名单，并通过用卡回访的方式准确核实客户情况。在48小时内，成功为一名福州籍保险信用卡遇难客户完成了20万元的保险理赔。

7月30日，有位福州籍遇难客户的妻子致电卡中心，担心由于事故的原因可能无法及时还款申请延期。客服人员在核查了持卡人及卡片相关信息后，在线处理了延期申请。最终，遇难者家属拿到了20万元理赔款以及当期账务的特殊减免。

交行信用卡中心也在事故发生后积极行动，目前已发现遇难者中有该卡中心客户，且购买了信用保障服务。根据条款，交行信用卡中心将免除其信用卡账单欠款，并将联系家属送上慰问金。

不难看出，尽管信用卡所提供的保险保障服务在平日里并不起眼，但当遇到特殊需求时，却能实实在在发挥作用。

### 平安信用卡平安守护

成本：出账单后，保费为当期账单金额和分歧未付本金之和的万分之四，最低1元，最高5元。当月不出账单享0保费优惠。

保障范围：提供意外和疾病双重账务免偿还保障。主卡持卡人因意外伤害事故或疾病原因身故，可免于归还100%信用卡账户应还金额。

### 交行信用卡信用保障服务

成本：9元/三个月

保障范围：若持卡人因意外事故导致身故或者残疾，交通银行将通过保险赔付，免除持卡人截至事故发生当日零时止信用卡账户的欠款；若持卡人意外身故的情况下，保险公司向持卡人的继承人另行支付人民币2000元的慰问津贴。

此外，信用保障还提供账单、还款短信提醒、特别豁免，2天还款宽限期服务。

## 交行信用卡刷得保

成本：个人版：12元/三个月；家庭版：18元/三个月

个人版保障范围：综合意外身故和意外残疾，可获持卡人名下所有交行信用卡最近一期已出账单余额之和的100倍；保额下限为5万元，上限为50万元。

交通工具意外身故和意外残疾保障，航空类保额50万元，轨道列车、轮船类保额25万元。两项保障可累积赔付。

家庭版保障范围：综合意外身故和意外残疾，持卡人及其配偶合计保额(各占50%)为持卡人名下所有交行信用卡最近一期已出账单余额之和的100倍；每人各自保额下限为5万元、保额上限为50万元。符合条件的子女保额为持卡人名下所有交行信用卡最近一期已出账单余额之和的10倍，保额不设下限，上限5万元。

交通工具意外身故和意外残疾保障，航空类持卡人及其配偶每人保额为50万元，轨道列车、轮船类保额为每人25万元。

## 民生信用卡意外免还款

成本：20元/年

保障范围：民生金卡、普卡持卡人在保险期间内因意外伤害身故、全残，可豁免信用卡账户内全部欠款，包括主卡及附属卡的本金、利息、滞纳金及其他应收账款。保险公司承担的保险金额不超过主卡、附属卡持卡人账户信用额度总额的1.5倍，最高10万元。

已持有金卡、普卡信用卡的被保险人的保险起期自卡中心收到客户签字的投保书的次月15日零时起，至下一年度对应日前一日的24时止。新申请金卡、普卡信用卡的被保险人保险起期从信用卡激活的次月15日零时起，至下一年度对应日前一日的24时止。

## 招行信用卡自驾意外伤害保障

成本：5元/月

保障范围：持卡人作为车辆驾驶员(12座以下非营运车辆)，在行驶途中发生意外事故身故或残疾，可获得最近一期已出账单金额100倍的赔偿，最低20万元，最高50万元。同时还享有住院津贴保障，金额为300元/天，一年最多90天。申请该保障后

, 次月1日起生效。

## 保险主题卡保障到位

除了以上这些服务面较广的产品外, 一些卡中心还专门设计了主打保险的卡片。平安信用卡中心的保险信用卡就是其中之一。

持卡人可获得出行、居家双重保障。从首次刷卡次日起, 持卡人就可每年获得交通意外保障。包括航空意外伤害保额50万元(需刷卡为本人全额支付应付机票款或80%以上团费费用)、火车轮船轨道交通意外伤害保额20万元、汽车意外伤害5万元、交通意外医疗保额5000元。还有交通意外住院津贴30元/天, 最高赔付180天以及垫付交通意外住院医疗费用。

值得一提的是, 以上这些保障对持卡人来说几乎是零成本的, 该卡首年免年费, 消费满6笔(包括网上消费)就可免除次年年费, 以此类推。