据了解，所有乐视员工建行信用卡额度被清零，主要是因为该行新上线了“新一代”核心系统。在风险防控系统智能化转型后，因为识别到乐视公司的风险可能会影响员工收入，进而影响信用卡还款能力后，系统便作出了此调整。

近日，因乐视遭遇资金链危机，甚至出现了停发工资和断缴社保现象，最终导致了不少乐视的员工信用卡额度被建行调降为1元。消息一出，便引起了社会各方热议，批评同情者皆有之，但在喧嚣背后，其究竟原因为何？

在风险防控系统智能化转型后，因为识别到乐视公司的风险可能会影响员工收入，进而影响信用卡还款能力后，系统便作出了此调整。

接近建行的人士也证实了这一说法，并表示，“建行能精准识别客户，然后为客户提供更好的服务，也能及时掌握客户的风险状况。如果一家公司出现资金问题，甚至都影响到了员工工资发放，社保都没有交，建行觉得这样的风险还是很大的，所以就把额度给调了，调完以后有些可能是‘误伤’的，那建行也能很快地恢复。”

建行官方对媒体的回应也表示，对于经核实资信良好的客户，信用卡中心已恢复了授信额度，占此次临时调控客户的95%，另尚有5%的客户还在进一步甄别之中。

智能风控带来的“烦恼”

今年6月24日，建行正式对外宣布，该行历时六年打造的“新一代”核心系统建设全面竣工并成功上线。“新一代”核心系统其中一项功能就是能让风险管理更全面。

在6月23日建行召开的媒体座谈会上，该行风险管理部有关负责人就介绍，在风险防控方面建行是向智能风控发展，“新一代”建立了集团统一的风险全景视图。并且60%的客户都是可以用模型去覆盖的，需要人工审批的量就会大大减少。以信用卡为例，之前调整额度申请需要1天到2天时间才能完成审批，现在分分钟便可实现。

至于乐视员工无差别地“一刀切”，信用卡额度全部被降为1元，该人士也坦言：“这样的做法确实存在瑕疵，不过识别了风险后要恢复也非常快。不排除未来会对模型中的一些参数进行修改和完善的可能。”

那么建行是否有权调整客户信用卡额度呢？一家股份制银行信用卡中心的人士向21世纪经济报道记者表示，建行这样做也属合法合规，但是乐视处于舆论漩涡中，容易引爆公众敏感的神经，甚至舆情风波。

因为根据银监会2011年实施的《商业银行信用卡业务监督管理办法》明确要求：“发卡银行应当建立信用卡授信管理制度，根据持卡人资信状况、用卡情况和风险信息对信用卡授信额度进行动态管理，并及时按照约定方式通知持卡人，必要时可以要求持卡人落实第二还款来源或要求其提供担保”。

接近建行的人士也向21世纪经济报道记者表示，在该行的风控模型中，每个客户都有100多项属性，其中一个因素就是工作单位，未来这样的风控方式可能会成为常态。不过，在这个系统上线之前，因为没有打通对公和对私业务的，即使想做，也无法做到根据工作企业的风险来判断个人的信用状况。

他表示，“原来整个客户信息量是分散的，是按介质分的，比如一个客户在我们行有信用卡、借记卡、房贷、理财产品等不同的产品。拿着存折来，我们就只能识别存折上的信息，其他的信息都不知道。现在通过一个身份识别后，就看到这个客户的全貌，了解他的客户评级状况。如果因为风险因素，评级被下调了，不仅是信用卡，所有的业务都会受到影响。