

小到申请信用卡，大到办理车贷、房贷，市民想要从银行借钱都要凭借着良好的信用记录，而个人信用报告就是银行审视客户是否诚信的重要标准。今后，市民查询个人征信记录又多了一条新途径——“去银行网点免费自助查询”，市民只需持身份证就可当场打印自己的信用报告，全部过程不超过三分钟。而以前要想查询征信记录，市民只能去位于月坛北街的央行征信中心排队打印或者在网上自助查询。北京商报记者将通过亲身体验向您介绍查询个人信用报告的三种方式。

ATM机人脸识别自助查询

以后查询自己的信用报告不用跑央行、上网提交申请，家门口的自助机具就可以查询。上周六一大早，北京商报记者来到位于南湖中园的北京农商银行望京分理处，看到银行大堂中间放置的信用报告自助服务机具前，聚满了三三两两的人正在查询个人信用报告。

个人信用报告自助查询机类似于平日里银行放置的自助缴费机，上方设置摄像头，屏幕下方有身份证感应区与报告打印出口。点击屏幕进行报告查询，把身份证正面向下放置于感应区，屏幕会开始进行人脸识别，就是对准摄像头、两眼盯住拍照，然后将身份证照片与现场采集照片进行比对，核对成功后输入身份证号码，选择打印简单版还是明细版本，按打印键，整个过程将近一分钟，打印出的明细版为3页。该分理处大堂经理告诉记者，一般大家打印的明细版为3-5页，简单版多为1页。

北京商报记者拿到的个人信用报告中，详细记录了个人基本信息、数据发生机构、授信负债记录、信贷交易信息明细、查询记录(哪些银行采集过信息)以及报告编制说明等。其中贷记卡一栏详细记载着信用卡最近6个月的平均使用额度和最近一次还款金额和时间。

据了解，个人信用报告自助查询机，是央行为解决当前个人信用记录查询途径少、难度大而创新推出的一种便捷查询方式。该机具通过先进的信息读取技术和人脸识别技术，能够快速读取、核对查询人的证件信息，通过人脸识别技术比对查询人特征，形成形态档案，并即时查询、出具信用记录，具有较高的科技含量和使用效率。同时，之所以此次央行营业管理部选择北京农商银行作为布放首台个人信用报告查询机的金融机构，是充分考虑了该行作为首都地区服务城乡时间最久、范围最广、受众最多的金融机构，具有遍布首都城乡的网点优势。

同时，该分理处大堂经理告诉记者，这台信用报告自助查询机于去年12月30日布放，今年2月19日开放当天就有90位客户前来查询，成功率在90%以上。消息越传越广，不少客户“慕名”前来，平常一盒硒鼓一个月用完，现在三四天可能就得换一个，但是能真真切切满足客户需求。据这位大堂经理透露，未来该行可能还会在其他支行进行布放。

到央行征信中心查询

以前要想打印个人信用报告，只能去位于北京月坛北街26号恒华国际商务中心的央行营管部征信中心排队打印。北京商报记者曾实地体验过央行征信中心查询个人信用报告。首先要来到位于金融街附近的央行征信中心，从标志并不显眼的一座大楼进入，上楼看到一个办公室门前排满了长队，就知道是打印信用报告的地方。首先领取一张申请表，填写自己相关的身份信息，并且复印身份证，然后将表交给工作人员后排队等候，等轮到自己再由工作人员核对信息进行信用报告查询打印。

整个过程费时费力，也加大了央行征信中心的工作量。同时，查询到的信用报告也有所不同，包括个人基本信息、信用交易信息(包括个人信用卡、贷款以及为他人担保信息)、异议标注信息、本人声明信息及查询记录。据了解，由央行组织全国商业银行建立的个人信用信息基础数据库自2006年1月正式建成并全国联网运行，现在个人可通过该系统查询到自己的信用报告的渠道已经越来越广泛。不少企业主也开始寻求一秒通这类专业融资服务平台的帮助，融资顾问团队提供“一站式”指导，省时省力地为中小企业客户快速融资。

通过互联网平台查询

从去年10月28日起，北京地区的市民可以通过央行个人信用信息服务平台查询信用报告。但根据北京商报记者的体验，要想在网上顺利查询到自己的征信记录并不是件容易的事，尤其在身份验证环节容易“卡壳”。

在查询过程中，市民除了要正确填写姓名、证件类型和证件号码等基本信息外，还需通过问题验证或数字证书验证的方式确认身份的真实性。其中数字证书验证需要插入个人信用信息服务平台所支持的商业银行的UKey。问题验证信息则包括“某年某月某日曾在哪家银行办理过信用卡”、“某年某月某日期间的个人贷款还款金额为每月多少元”、“最近一笔贷款的金额为多少”、“授信额度最高的一张信用卡信用额度为多少元”等。

在回答完问题后，系统将审核问题是否回答正确。用户必须耐心等待手机短信通知是否通过审核，等待时间一般是24小时内。如果审核未通过，则要重新验证。

在体验过程中，北京商报记者就曾因为问题验证不正确而被系统“拒绝”。央行方面表示，问题验证是基于个人在银行办理信贷业务过程中形成的身份信息和信贷交易信息设计的。若个人对办理的信贷业务及自身信用交易状况不熟悉或平常不刻意关注，可能很难回答正确。另一方面，如果是刚刚毕业的学生，或者没有与银行发生过借贷关系的市民，也会因为“无题可答”而难以验证成功。

值得注意的是，个人信用信息服务平台无法实现实时交付征信产品，一般会在个人提交查询申请的第二日反馈查询结果。对于那些在办理信贷业务过程中急需查询个人信用信息的个人，可通过去月坛现场查询或者银行网点自助查询的方式获取个人信用报告。