

在疫情蔓延的特殊时期，孩童开启超长版“寒假”，开学时间一再推迟，网课成了孩子的“创新”学习渠道，电子产品销售一度飙升，供不应求。

而以下说的案例就是家长对电子产品使用监管力度不够，让“钱包”受损。

刘女士的儿子聪聪今年12岁，前一阵子开学时间一再延迟，于是便把手机“借”给儿子上网课，因为平日里孩子课业繁忙，所以每到空闲时间聪聪想要拿手机玩游戏，刘女士基本都会同意。

5月23日，刘女士忽然收到一条银行发来的短信，内容是她本月消费2万余元，需要在6月17日前还款。她看到这条信息时非常震惊，因为自己这个月根本没有用过信用卡，后来去银行调出账单，才知道是孩子给某游戏平台充钱买皮肤和装备了。

刘女士问孩子怎么知道她的支付密码，聪聪说，之前刘女士网购付款时，他在旁边看到了密码后偷偷记住了。每次登录游戏玩的时候，便通过QQ支付买游戏币，有了币他便可以购买游戏装备和选择人物。

刘女士介绍，从5月1日到5月23日，她儿子一共花费2万余元给某游戏平台充值，单次充值最高达999.99元。

“熊孩子”乱花钱，让这个收入不高的家庭雪上加霜。

5月28日下午，刘女士联系平台客服，该平台对未成年人玩游戏时长和充值都有限制，如果出现这种情况，需要家长提供相关截图，平台方审核过后会尽力协助家长。

目前，刘女士正在与平台协商之中。

相关律师表示，未成年人充值行为无效，网游企业应当退还充值金额。

虽有法可依，但现实中想要举证追回可谓长路漫漫。主要困难在于需要提供证据证明充值确实是未成人所为，游戏账户是未成年人的账户，这些在举证中非常困难，维权不易。