

让上班族翘首期盼了许久的“十一”黄金周终于到来了，信用卡自然成为旅游、购物必不可少的支付助手，而每年此时也是信用卡盗刷案件频发的时候。那么，该如何保障自己的信用卡安全呢？对于持卡人来说，失卡保障是银行给予信用卡的第一道保障，一旦发生盗刷，持卡人将可以获得银行的赔付。

目前，许多银行都提供信用卡失卡保障，保障时间可以是挂失前24小时、48小时、72小时或120小时，但并非所有银行都提供信用卡失卡保障服务，而且各家银行对于失卡保障的规定和保障限额也并不一样，因此，持卡人最好提前做足功课。

信息显示，目前工商银行、中国银行、兴业银行和民生银行的信用卡没有失卡保障。农业银行仅针对部分卡片如喜羊羊与灰太狼信用卡、携程联名信用卡、海航联名信用卡、盛大联名信用卡等卡种推出了信用卡保险，对于挂失前72小时产生的盗刷给予一定额度的赔付。

建设银行、光大银行、中信银行、广发银行对挂失前48小时有失卡保障，但中信银行要求需开通“0起点交易短信提醒服务”，每年收取48元。光大银行要求非密码、非本人交易，普通卡每年不超过5000元（含）、金卡每年不超过1万元（含）、白金卡每年不超过3万元（含）。建设银行则规定，普卡最高可获5000元的损失补偿、金卡最高可获1万元的损失补偿、白金卡最高可获2万元的损失补偿，且只针对在境外发生的盗刷情况，不包含网络和电话等非现场交易以及刷银联通道输入密码的交易。

交通银行和浦发银行失卡保障时间为挂失前72小时，交通银行保障金额最高达4万元/卡/年，且需申请“用卡无忧”服务，4元/卡/月，统一按每三个月12元/卡扣收，不包括取现、转账、网上交易（指定网上交易）或电话交易（网上或电话订购后通过线下POS机完成支付的交易除外）等交易。浦发银行最高赔付10万元，要求非密码非本人交易。

华夏银行信用卡的失卡保障为挂失前120小时，不包括POS凭密码消费、ATM取现、网络交易和电话转账等凭密码进行的交易。不承担华夏信用卡在国外被盗刷而导致的资金损失以及在国内被盗刷而产生的外币交易金额。根据卡片类别，保障金额分别为5000-10万元不等。

信用卡分析师华明表示，大部分银行的信用卡失卡保障保护的是挂失前48小时，华夏银行保障时间最长，是挂失前120小时，但是需要注意的是，失卡保障赔付是有限额的，如果超出限额只能由持卡人自己买单。另外，信用卡失卡保障大部分都不包括网络消费和境外消费，所以对于网购族或是出境旅游的人来说，失卡保障是没什么作用的。

一秒通融资顾问为您解答，信用卡盗刷后如何做才能获得赔付。目前，银行对于信用卡失卡保障赔付基本流程如下：

通过电话或柜台进行挂失，由银行冻结信用卡。

到公安机关报案，并将公安机关的报案回执送交信用卡中心。

等待公安机关与银行的调查，补办新卡。

在规定时间内持卡人需要将银行要求的失卡保障材料提交给银行。

银行收到材料后会通知持卡人处理方案。