

支付宝充值话费的操作非常简单，只要输入手机号，选择充值金额，即可完成话费充值服务。不过有的时候，支付宝话费充值不是即时到账的，在话费充值后没到账该怎么办？今天品存君就来教大家紧急处理方法。

方法一：申请退款

支付宝的花费充值服务是与天猫商家提供的，用户可以登录自己的淘宝账号，查看当前的订单状况。如果显示未发货，则可以申请退款操作。如果显示已发货，但是话费没有到账，可以联系淘宝客服核实具体情况，通过售后维权拿回这笔钱。

方法二：等待6小时

正常情况支付宝手机充值话费服务到账的速度非常快，但是也不排除月初/月末充值高峰期，因为系统繁忙或者运营商维护导致的充值延缓到账，这时候可以等待6小时，看充值金额是否到账。根据支付宝充值协议来看，卖家发货充值到账时间在24小时内都是合理的，请大家尽量错开高峰期进行充值。

方法三：重启手机

有的用户属于欠费比较严重的情况，这个情况既收不到短信，也不能上网。在充值以后，建议欠费用户重启手机，这时候充值成功就会收到短信。没重启以前实际上已经充值成功了，但手机欠费严重导致系统有延迟。

品存君自己也一直在用支付宝的话费充值服务，大部分时候付款成功过一会儿，就会收到运营商发来的充值成功的短信提示。只要避开高峰期充值，支付宝话费充值服务还是很靠谱的。