根据新浪财经报道，近日，新浪金融曝光台收到陈先生对平安银行的投诉。2012年，陈先生在业务员于工作单位推销时办理了信用卡，初始信用额度为12000元。但半年前收到短信，信用额度由12000元降至9000元。2015年11月，又收到信用额度降至7000元的短信。

陈先生认为，自己近期并没有逾期还款，一直在正常使用信用卡，且在其他银行也没有违约记录，最近也没有贷款，不知为何综合评分降低。而平安银行强制降低信用额度，又不通知具体信息，这样明显不公平，希望能得到合理解释。

平安银行行官网显示，信用额度是根据客户申请信用卡时所提供的资料及您的资信状况，核定给客户可以透支使用的额度，客户可以在本卡的寄卡函及每月对账单中查阅信用卡额度；若申请临时额度，系统会自动评分即时给出审核结果。且官网明确给出提高固定额度条件，但对信用卡额度在什么样的情况下会被降低，降低之后如何查询影响因素并无具体条款。

什么雷区会让你降额？

根据新浪的调查和融小妹以往做过的科普，信用额度的多少主要会看以下因素：是否有长期欠款或逾期还款现象、是否长期搁置不用、是否有信用卡套现嫌疑、是否有其他不良信用记录。

事实上，多家媒体也曾有类似报道，有人士指出信用卡被降额，通常都是持卡人在不知情的情况下踩到了银行的“雷区”。“用户自己认为是‘合理消费，按时还款’却仍被降额，这在行业内是比较正常的情况。”某股份制银行信用卡中心相关负责人曾直言，主要原因就是持卡人存在套现的可能性。

这些雷区是可以避免的

长期欠款、恶意逾期

信用卡具有一定的免息还款期，各家银行规定也有所不同，最短为账单日到最后还款日，最长为账单日次日到下月最后还款日。若持有人透支信用卡，长期欠款不还或恶意逾期，很有可能造成银行利润减少、风险增加。同时这也会计入个人信用记录，对持有人的信用额度以及以后的贷款都会产生不良的影响。

长期不使用信用卡

虽然一般并不会对信用卡持有人使用次数提出要求限制，但长期不使用，确实会导致信用额度降低。银行发放信用卡的目的是为了利润，若客户长期不使用或消费金

额很小，银行会认为客户没有用卡需求，从而降低额度。

信用卡套现

信用卡套现是指持卡人不是通过正常合法手续(atm或柜台)提取现金，而通过其他手段将卡中信用额度内的资金以现金的方式套取，同时又不支付银行提现费用的行为。信用卡套现是违法行为，将记入个人征信系统，直接影响个人信用记录。

信用卡发放的目的主要是消费，在免息期内可随意使用信用额度内的资金，若取出现金受到额度限制，还收取一定的手续费。但套现则是持有人指利用pos机、新型网络支付或者与商家联手将信用额度内资金取出，不仅免费使用，还省去了一笔取现费用，若再加上信用卡分期还款，还会造成翻倍套现，对银行非常不利。因此，银行一旦发现用户有信用卡套现嫌疑，便会采取降低信用额度、冻结使用等措施。