

假挂失是不法分子通过非法手段购买或盗取大量客户身份信息，从中任意选择某个人，通过客服电话进行信用卡挂失，然后嫌疑人会要求银行邮寄一张新的信用卡到其提供的地址，再用此卡进行恶意透支。

寄函套取信息则是不法分子以信用卡中心的名义向持卡人寄送《催缴通知函》、《紧急通知函》和《公安报警告函》等伪造的银行文件，称客户信用卡已透支消费，要求速到银行网点或邮局划拨缴款，如有疑问请拨打函件上联系电话，进而再通过电话诱导持卡人泄露个人信用卡相关信息实施诈骗。