

尊敬的客户，

为配合新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，切实保障客户的安全和身体健康，我行将从2020年2月10日起对信用卡业务运营做出调整，具体如下：

一、申请渠道：您如有申请信用卡需求，可通过汇丰中国官网、汇丰中国手机银行APP、“汇丰中国客户服务”微信公众号或汇丰信用卡小程序进行在线申请。短期内暂不提供信用卡线下申请服务。

二、信用卡办卡进度：我行信用卡审批时间将会有所延长，请您耐心等待审批结果。您也可登录汇丰中国官网信用卡有关页面或关注“汇丰中国客户服务”微信公众号查询信用卡申请进度。

三、卡片制作及寄送：我行将视各地政府复工安排，逐步恢复信用卡制作及寄送，请您耐心等待。卡片制作完成后，我们会以短信通知您卡片寄送情况。

四、面签业务：信用卡面签业务的网点有所调整，部分网点因疫情防控的综合考量暂不开放信用卡面签业务，请提前致电我行客服热线垂询。业务恢复后，我行会及时通知您。

五、兑换礼品的寄送：若您在我行权益平台或积分商城兑换了实物礼品，礼品配送时间将有所调整。配送至武汉的订单，发货时间暂未确定；配送至其他城市的订单，将视各地政府复工安排，按照下单顺序陆续发货。

六、使用与还款：我行部分个人银行网点可能在疫情期间对服务范围进行短期调整，考虑到目前的防疫形势，建议您减少出行，可优先选择电子渠道在线进行相关信用卡业务的办理。如您需要于网点办理现金还款业务或溢缴款取回业务，请提前致电客服咨询可支持业务的分行范围及业务办理指引。您可使用汇丰银行手机银行APP及“汇丰中国客户服务”微信公众号在家自助办理银行业务，为了方便您查询及使用，我们特别提供了一份在线银行信用卡业务办理指南，您可在网址<https://www.hsbc.com.cn/credit-cards/information/support/>了解详情。

此外，您也可通过客服热线进行其他业务的查询。客服热线电话为95366/40086-95366（境内）、+86-21-2053-4333（境外）。

营业调整期间可能给您造成不便，还望予以谅解。未来的业务运营如有进一步调整，我们将及时通知。

汇丰中国对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的发展保持高度关注。我们以客户和员工的安全健康为优先，已采取一系列防控疫情及便捷业务措施，并正积极与社会各界合作，为抗击疫情提供支持。

最后，感谢您的理解和支持！祝各位健康平安！

汇丰银行（中国）有限公司

2020年2月7日