目前一些银行不支持异地销户,或对异地销户有诸多条件和限制。有些持卡人觉得为销户跑趟外地不划算,也就打消了销户的念头。

近些年关于闲置银行卡"被欠费"的新闻屡见报端,而不法分子利用他人银行卡信息实施诈骗的事件更是防不胜防。有业内人士指出,闲置银行卡存在诸多隐患,太久不用的银行卡一定要主动注销。

事实上,银行借记卡的销户没那么容易,尤其是异地销户可能会令你大费周折。《民生周刊》记者近日走访并致电多家银行发现,各家银行对异地销户的规则和要求五花八门,目前一些银行不支持异地销户,或对异地销户有诸多条件和限制。有些持卡人觉得为销户跑趟外地不划算,也就打消了销户的念头。那么,银行卡异地销户究竟面临哪些阻碍呢?

仅部分银行支持

有些用户可能不知道,长期闲置不用的银行卡如果不销户,会给办理新卡添麻烦。根据2016年初发布的《中国银监会关于银行业打击治理电信网络新型违法犯罪有关工作事项的通知》:同一客户在同一商业银行开立借记卡原则上不得超过4张;如该客户之前已持有同一商业银行全国范围内4张(含)以上借记卡的,商业银行不得为其开立或激活新的借记卡。

需要提醒的是,银行卡的磁条上会存储用户的个人私密信息,若银行卡不慎丢失,则会造成个人隐私的泄露。如果银行卡被不法分子利用进而从事非法活动,就很有可能"被犯罪"。电信诈骗、行贿送礼、逃税、非法洗钱……骗子可能利用这张银行卡从事非法活动。一旦警方发现,将会找到原银行卡的持卡人。业内人士提醒,对于那些闲置多年不用的银行卡一定要主动注销。

随着社会的发展,人口流动性的特点凸出,异地销户的需求也较为常见。在北京工作的孙先生10年前曾在昆明、贵阳等地办理过银行借记卡,后来由于工作调动来到北京,此前的银行卡就一直没用。近日孙先生打算将搁置不用的银行卡在北京进行异地销户,可是好几张银行卡都要回开户行销户,往返机票几千元就为注销几张银行卡实在划不来,这让孙先生大为恼火。

《民生周刊》记者了解到,对于银行借记卡能否在异地销户的问题,不同银行给出的答案各不相同,部分银行不同城市的网点对该项服务的要求也不尽相同。一些银行不支持异地销户,或对异地销户有诸多条件和限制。

不过,目前部分银行已推出打破"销户回原籍"的政策。以招商银行为例,该行规定:用户注销借记卡需持借记卡在全行任意招行柜台办理(仅限柜台),销户时须刷卡和输入取款密码,且要关闭借记卡相应功能后才能成功办理,未激活的借记卡也可以办理销户;如需销户的借记卡丢失或损坏,应先补卡后再办理销户,无法直接进行无卡销户;如需销户的借记卡忘记了取款密码,需要先办理密码挂失再办理销户。

此外,对于销户业务,中国工商银行相关工作人员也表示,部分特殊卡片或开通某些协议的卡片,如外汇买卖、基金买卖等,需前往银行柜台先办理部分协议的撤销和关闭,然后经过银行审核,才可以销户。

值得注意的是,无论在哪家银行办理异地销户都会收取"费率为0.5%、最高50元"的异地通存通兑手续费,如果卡内没有资金一般不收取。业内专家建议,需要销户的用户可以通过微信、支付宝或网上银行等渠道将卡内余额转出再去银行网点办理销户手续,这样就不会产生费用。

限制条件多

在走访中记者发现,多数银行对异地销户的限制条件都比较多。某国有银行的工作人员表示,开通部分理财业务和第三方存管等服务的卡片需要先关闭上述业务再注销,部分银行卡可能需要回原开卡地区销户。当继续询问具体是哪类理财业务,第三方存管等服务还包括哪些服务时,工作人员却表示不是很清楚,详情要带着身份证和银行卡在柜台咨询。事实上,不管是电话咨询还是柜台咨询,对于同一家银行的异地销户政策,不同的人也许会给出不同的答案。

中国建设银行客服人员告诉《民生周刊》记者,该行可以办理借记卡的异地销户业务,不过要根据借记卡的具体情况而定,当记者拿一张多年不用的建设银行借记卡进行咨询时,则被告知该卡因为多年没使用,目前处于休眠或锁定状态,只能回原开户行进行注销。而当记者被转接当地客服询问时,则被告知上述情况可以异地注销,不过要看当地银行是否提供此业务。

中国农业银行工作人员表示,该行可以提供异地销户业务,不过对于银行卡绑定的其他业务需取消后方可销户,而对于其他业务的注销并不一定支持异地受理,能否最终销户还是要因具体情况而定。对于相关的规定和具体要求需要分别咨询各地客服或银行网点。

除了上述银行,其他银行也有多种不一样的政策。如华夏银行不支持异地销户业务,所以持有该行借记卡的客户,即便未开通其他业务,也要回原开户行进行销户。记者了解到,有个别银行仅支持借记卡省内异地销户,跨省的异地销户则不支持。

在部分支持异地销户的借记卡类型中,不同银行对于是否需要本人办理也有不同的要求。例如,中国工商银行规定销户只能本人通过柜台渠道办理,而广发银行、招商银行则表示销户可以委托他人代办。

在采访中,有多位银行卡用户表示,一项并不复杂的借记卡销户业务,不同银行的政策规定差异较大,相同银行的不同工作人员回答也有可能不同,给客户的销户之路带来更多困难。记者采访过程中,有个别银行工作人员在得知记者要办理银行卡销户时表示,不用的借记卡不会对信用产生影响,没有必要注销。在中国银行柜台,工作人员建议记者不要销户,并表示可以办理终身免年费的功能。

业内专家表示,信息化时代的地域限制早已被打破。为保护用户的合法权益,打击治理电信网络犯罪,在这样的前提下,银行业也应全面提升服务水平,尽快解决异地销户难题。