

## 信用卡消费容易 还款很闹心

出国旅游，期间用工商银行和中国银行的信用卡，都挺方便的。可回国兑汇还款，却遭遇了一些不便，如鲠在喉，有些让人说不出的刺痛。

工行信用卡2月份刷了美元，3月份刷了人民币。3月底，美元的欠款到期日将近，按照惯例先存入足额人民币，然后打电话兑汇还款。可没想到，第一天存入人民币，第二天电话兑汇却说不够，因为存入的人民币已先冲销了自己的3月份的人民币欠款，必须再存入足够的钱才能兑汇，否则美元欠款马上到期就会支付利息。自己弄不明白，人民币欠款明明到4月底才到期，为何工行要把后到期的人民币欠款还掉了，而让马上到期的美元继续留着；退一步说，即使是自动操作，能否先打个电话或发个短信告知一下呢？

中行还款，遭遇更难堪。信用卡到期日的这一天，存了钱之后电话兑汇，却被告知，钱已存但还没到账，要第二天才能兑汇。自己纳闷，为什么钱已经存入中行ATM机，也可以看到记录，却说没有到账？对方只能回答：这是规定。没办法，自己第二天再打电话，接线小姐说钱是到账了，却又先还掉了几天前在国内刷的、要4月底才到最后还款期的人民币，问题与工行如出一辙，钱又不够了，必须再存。没办法，只能第三天到中国银行支行柜台再存入1000元，柜台小姐说柜台存的钱会马上到账，让我电话统一购汇。电话打到中行服务热线，对方却说要2个小时才能到账。2个小时之后再打过去，又说要10个小时后到账。无奈之下我要求电话接到主管，主管却说要明天到账，天啊，可要知道，明天又要计利息了，而且是从我1个月前的美元消费的全额算利息。自己在纳闷，难道ATM机和支行柜台都不属于中国银行吗？钱存进都要这么长的到账时间？更何况，每个电话接线员、柜台工作人员讲的到账时间都不一样，也没有一个人提醒有可能发生的钱不够或者说存钱也有到账时间等不利信息。

静下心来，上网查了查工商银行和中国银行的信用卡使用说明，对于自己碰到的这些情况都没有提示。可转而一想，这些不太符合逻辑，让人难以理解、也没有广而告之的规定的的作用是还有的那就是在消费者不明不白的时候，给银行带来更多的利息收入。

3天还款，跑了好几遍ATM机和柜台，打了无数个电话，起码听了1个小时的等候音乐，伤透脑筋，可把经历告诉身边的朋友、同事，很多人有同感，自己信用卡兑汇还款的历程似乎都有这样那样的不爽和不便，办卡使用时的便利与还款时的不便之

间的差距确实很大。其实，银行要解决这些问题很方便，例如，在短信提醒最后兑汇还款时间时加上一句请提前存入，人民币存款到账需要1-2天时间类似的话呢？市民就可以省去更多周折。

查阅2011年工行和中行的年报，前者净利润2084亿元，后者净利润1303亿元，数字已经让人瞠目结舌。而笔者认为，在给消费者的还款提示时多一条短信，多打一个电话，让消费者还款时更加明明白白，起码应该是与追求利润同等重要的事情。