

近期有用户遇到了京东小金库的钱被冻结的情况，钱只要被冻结了就无法进行转出操作。那么，京东小金库被冻结怎么办？实际上，只要知道钱被冻结的原因，就可以自己动手让被冻结的钱解冻。下面就让我们看看有哪些方法可以解冻小金库吧。

## 京东小金库被冻结的六大解冻方法

### 方法1：调整白条欠款额度

白条没有欠款时可以将白条额度调整到0，这时候小金库因为白条被冻结的资金会立即解冻，这时候就可以进行转出操作了。(适用方向：通过小金库开通京东白条，因为白条额度导致小金库冻结)

### 方法2：取消预约理财项目

小金库的钱可以用来预约理财产品，当提交预约申请以后，会冻结部分小金库的资金。在我的资产-我的交易单中取消预约操作，小金库的钱会即时解冻。(适用方向：通过小金库预约理财产品，而导致部分资金被冻结)

### 方法3：15个自然日后提取

京东支付的返现活动，会将返现的红包发放到小金库中。如果这部分资金被冻结不能取出，那么在到账后的15个自然日就可以提取了。(适用方向：返现到小金库红包金额被冻结)

### 方法4：取消设置的理财计划

在零用钱的生活小工具中，有一个梦想计划，制定好计划以后，定期会从银行卡中转入一笔钱到小金库中。计划的总金额没有达成时，转入的金额会被冻结在小金库中。这时候只要终止计划，小金库的钱会立即解冻。(适用方向：因为设置梦想计划导致转入小金库的钱被冻结)

### 方法5：取消信用卡还款计划

金东小金库的理财金还有信用卡还款的功能，当设置了还款计划以后，用于本期还信用卡的钱会被冻结在小金库里。用户只要自己取消还款计划就可以解冻资金了。(适用方向：设置/预约信用卡还款，导致资金被冻结)

### 方法6：联系京东客服解冻

以上五种情况都可以自己解冻，但第六种情况是需要联系京东客服的。在京东小金库理财金-生活小工具中，有一个京东房产的服务，这是京东与房地产商联合推出的优惠服务。如果用小金库的钱买房，小金库的资产会被冻结。这时候需要联系售楼工作人员，让售楼工作人员联系京东的业务客服，这样客户可以后台操作解冻资金。(适用方向：京东房产冻结无法转出)

京东小金库冻结以后，大家可以点击小金库右上角的交易单，在全部账单的选项选择冻结/解冻，就可以查询当前资金冻结的原因以及解冻方法。如果被冻结的原因不属于以上6种，请联系京东客服进行解冻操作。