支付宝蚂蚁会员中的蚂蚁积分服务，可以用来兑换多种权益。不过有网友反馈说，使用支付宝消费以后却没有获得蚂蚁积分，这究竟是怎么回事？今天品存君就来给大家分析消费了没有获得蚂蚁积分的原因，不知道的朋友赶紧看过来。

原因一：没有激活蚂蚁会员

蚂蚁会员的服务也是需要激活的，点击我的进入蚂蚁会员频道以后，请确认当前会员为激活状态，如果收到提示需要激活，说明当前是未激活的状态。蚂蚁会员未激活时，消费是不能获得蚂蚁积分的。

原因二：交易类型不支持获得积分

1、交易金额不满足积分计算规则时，不计算蚂蚁积分。

2、买保险、使用货到付款、使用闲鱼等，也不可以将获得蚂蚁积分。

3、使用花呗进行生活支付也不能获得蚂蚁积分。

原因三：积分超过日上限与月上限

如果交易类型、交易金额符合积分的计算规则，在消费以后仍旧没有获得蚂蚁积分，那么可以是因为获取的积分已经超过限额。当今日积分获得已满1000时，将无法在获得积分。如果没有满，可以看看当月积分获取是否已经超限，每个获取积分的任务都会有相对应的积分限额。

原因四：支付宝系统出现故障

极个别的时候，支付宝系统会出现积分统计故障。如果将以上三种原因都排除以后，消费后仍旧无法获得积分，请联系现在人工客服解决问题。

蚂蚁积分都是依靠积少成多的，并且在2018年度获得的积分要在明年2019年12月31日才过期，这段时间大家可以累积大量积分来兑换令自己心动的权益。但是如果说在获取积分时，存在刷积分的行为，那么支付宝将取消继续啊获得积分的资格。