

实时到账、免手续费、小额转账免密等便捷，使得利用支付宝转账的人越来越多。实名认证也增加了支付的安全性，但是当遇到同名同姓的账户时，一不小心转错了账户，对方又不肯返还，那就麻烦大了！

手一抖，支付宝转账打错账号

《现代快报》报道了这样一起乌龙事件：日前，南京市民王先生用支付宝给朋友转账，不想因为审核不慎把5000元转错了账户。

王先生表示，自己在转账时填写了账号，看到实名认证的姓名确定无误后才转入的，没想到打电话询问得知对方并未收到这笔钱，而是转到了河北一个同名同姓的支付宝账号上。王先生仔细查看发现，原来在输入账号时，多输了一个数字。汪先生朋友“赵小明”（化名）的支付宝账号是“zhaoxiaoming@qq.com”，巧合的是河北的另一位“赵小明”支付宝账号为“zhaoxiaoming1@qq.com”，5000块钱随即转入该账户上。

王先生得知转错账户后，立刻留言给对方，说明原委，要求退还钱款，但是对方不予理会。王先生致电支付宝客户95188后，客服人员表示会尽力沟通。经过支付宝多次沟通，对方依然不愿把钱退还。

怎么办，协商不成只能起诉

“如果遇到这种情况，首先是跟对方沟通，要求返还，如果沟通不畅，可拨打支付宝客服电话。”支付宝相关人士表示，“我们会帮助客户沟通，一般对方都会返还，但对方不愿意返还的话，只能走司法途径解决。”

我国《民法通则》规定，没有合法根据，取得不当利益，造成他人损失的，应当将取得的不当利益返还受损失的人。

类似河北的“赵小明”的这种明知是他人钱财而不还的行为，是一种不当得利行为。对此，江苏中盟律师事务所杨耀雷律师表示，如果协商不成，只能搜集证据起诉解决，要求对方返还不当得利，不过该案诉讼不当得利，要到被告人所在地基层人民法院起诉。

考虑到外地起诉成本较高，杨律师建议，当事人可以委托律师到被告人所在地或者是直接委托当地律师全权代理起诉事宜。“现在一些省份开通了网上立案，当事人可以按照要求上传起诉所需资料，等待法院的审核，到真正开庭时再到当地去。”

。

据悉，目前江苏、北京、上海、广州、贵州、湖北等地部分法院开通了网上立案系统。

支高招：专家网友有话说

业内人士提醒市民，在利用支付宝、网银转账或去银行转账汇款时务必要仔细核对各类凭单，看清账号和姓名再进行操作，避免不必要的麻烦。

如果不慎出现汇错款项等情况时，首先要保留好相应证据，主动与对方沟通，在确实协商不通的情况下要及时向法院提起诉讼。

该业内人士还提醒，“不当得利者”必须承担相应法律责任。

当然还有万能的网友支招——

“那些花儿”：每次转账限额设置不超过5000，要是真的转错了，不至于损失太多。

“球球123”：在给陌生人的支付宝账号转账时，可以先让对方打一分钱过来，确定无误后再把钱打过去。

“天冷不睡觉”：核对信息！核对信息！核对信息！重要的事情说三遍！