

很多用户都喜欢用支付宝的话费充值服务，因此实在是太方便了。但是如果在充值过程中遇到了问题，是否可以撤销呢？品存君发现大部分人不知道如何去取消话费充值订单，今天就给大家好好说说这个问题。

支付宝话费充值订单可以在淘宝【我的订单】中找到，因此能否撤销订单要根据当前订单的状况来定。

- 1、已付款，未发货：这个情况是比较好撤销的，只要联系商家说明撤销的理由，申请退款后只要商家同意话费充值金额就会原路返回。
- 2、未付款：如果都没付款，那就更加简单了。用户可以自己找到这笔订单进行手动取消，也可以不去管它，因为3天后未付款的订单会自动关闭。
- 3、交易已成功：这种情况就是比较复杂的，首先是用户已经付款了，然后是卖家已经发货了。由于是手机话费充值，虚拟物品因此如果需要退款，必须是充值话费没到账，如果到账了是不可以撤销订单的。

同时在一些时候，我们会遇到手机充值订单关闭的情况，这主要是因为以下三种原因造成的：

- 1、卖家缺货或者是系统繁忙
- 2、填写的手机号有误或者是不支持该号段的手机号充值
- 3、拍下订单后未付款，交易超时订单自动关闭

大家在使用支付宝充值话费时，即使付款了，也可以进行撤销的操作。有的人填写了别人的号码，就是因为不知道怎么撤销订单而帮他人充值了话费，这一波操作很伤呀!记住了，只要充值没到账，都是可以申请退款的哦！