

近期有用户发现，自己的余额宝中有部分资金处于冻结的状态，那么，余额宝资金冻结怎么回事？实际上，余额宝资金冻结可能会由多种原因造成，今天品存君会给大家介绍余额宝资金冻结的四种原因，希望可以帮助大家解答疑惑。

余额宝资金冻结的四种原因

原因一：余额宝普通转出

余额宝在升级以后，按照货币基金的赎回新规定，快速转出限额1万元，普通转出无限额。如果用户是选择普通转出，这笔钱到银行卡之前会冻结在余额宝中，到账的当天这笔冻结资金会自动解冻并转出到银行卡。

原因二：余额宝心愿储蓄

余额宝中有一个心愿储蓄的功能，如果设置了心愿储蓄金额，每期转入到余额宝中的心愿储蓄金额会冻结在余额宝中，直到心愿达成或者是操作终止，这笔资金才会解冻恢复使用。

原因三：余额宝还贷管家

余额宝中的还贷管家有一个定时转出用于还贷的功能，当设置了转出计划后，用于转出的金额会被冻结在余额宝中，在操作解锁还贷金额后这笔资金会解冻。

原因四：预约定期理财产品

预约定期理财产品，在成交以前这笔资金会冻结在余额宝中，在成交时资金会从余额宝中扣除用于购买定期理财产品。如果预约失败，则这笔资金会自动解冻。

余额宝资金冻结原因如何查看

除了以上的四种原因，大家还可以主动查看当前余额宝资金冻结的原因，具体操作如下：

- 1、打开支付宝APP，进入【余额宝】。
- 2、在余额宝主页的右上方，有一个书页的小图标，点击该图标进入余额宝明细。
- 3、在余额宝明细界面有一个筛选功能，选择筛选中的【冻结】，即可查看当前余额宝冻结的金额以及冻结原因。

余额宝资金冻结以后，有的可以自动解除，有的需要人工手动解除。但不管怎么说，余额宝资金冻结都是有对应的原因的。如果发现余额宝资金冻结为异常情况，请及时联系支付宝在线客服寻求帮助。