

随着国家政策的出台，也许到年底就会取消高速收费站，开启全面etc时代，作为有车一族而言，首先应该考虑的是办ETC设备。作为用户群体最大的互联网平台之一，支付宝也提供了ETC服务，那么支付宝ETC全国通用吗？全国联网吗？我们一起来了解一下。

## 一、支付宝ETC全国通用吗？

支付宝客服明确表示：

- 1、通过支付宝办理的ETC在全国联网高速公路的ETC车道均可通行；
- 2、部分已开通ETC通道的停车场也可通行使用。

截止到目前为止，全国已经有几十个省份都联网了，包括大家熟悉的北京、天津、河北、山西、辽宁、上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、湖南、陕西、广东、河南、湖北、贵州、吉林、重庆、四川和云南等都可以通行。

温馨提醒：全国通用指的是已经联网的高速公路，港澳台、海南西藏等等暂时无法使用。

## 二、ETC设备无法使用怎么办？

如果大家使用ETC设备的过程中，出现了任何问题，比如无法联网、无法通用的情况，可以在支付宝客户端首页搜索并添加“高速ETC一站通”生活号/小程序。

温馨提醒：

- 1.ETC设备无法使用，可以咨询当地高速服务热线。
- 2.也联系支付宝在线服务：高速公路ETC中心的首页【关于我们】，点击【在线客服】，点击最下方【人工客服】，输入人工，点击【转人工客服】。