

在2018年10月19日，当日系列的用户已经炸开锅了。有部分用户前往京东金融众邦银行下留言，说自己在当日系列的资产显示为0，这究竟是怎么回事？由于这算是一次重大事故，因此品存君这里给大家说说当日系列资产显示为0的问题。

众邦银行当日系列出现的问题

- 1、资产余额清零
- 2、交易记录为空

部分当日系列的用户资产余额显示为0，并且也没有丝毫的交易记录。很多用户觉得众邦银行是不是要跑路了等等，而官网对于这个问题给出了解释。

众邦银行公告说产品持仓异常

本次自10月19日凌晨开始，由于服务器问题，导致部分客户的当日系列持仓显示异常，紧急修复预计在12点前完成。

当日系列持仓出现异常的情况好像一直都有的，只不过这次情况格外严重。从官方的公告来看，众邦银行在京东金融上线的当日系列产品，目前遭遇了持仓出现异常的情况。众邦银行与京东金融，正在紧急排查与修复问题，京东金融银行+会确保用户的资金安全，修复完成后众邦银行会给出公告。

当日系列产品到底安不安全

- 1、首先作为银行的创新型存款产品，品存君认为当日系列比P2P理财还是安全许多的，大家可以先耐心等待银行方的修复结果。
- 2、京东金融作为代销方，虽然不需要承担产品安全性的责任，但多多少少都要承担连带责任，因此本次问题肯定会得到有效的解决。
- 3、众邦银行作为正规的银行，即使发生挤兑的情况，也不会发生P2P平台跑路的情况，客服已经说在中午12点会修复显示异常的，大家先不要着急。

作为一个银行的产品，显示异常的情况确实不应该发生。但由于是由京东金融代销，对接通道出现问题导致显示异常，也在情理之中。希望众邦银行能重视当日系列产品上架后出现的种种问题，不要辜负投资者的信任。