

“如果我既不喝咖啡，也不看电影，并且不怎么会用电子设备，那我的信用卡积分还有啥用？”近日，年过六旬的市民王先生拨打本报市民热线5589999，对信用卡积分兑换直摇头。刚刚过去的春节假期正是消费旺季，不少市民都会刷卡消费，获得的积分自然也不少。然而，想要兑换手中的积分并不容易——几乎都要通过电子渠道，手续并不简单。不仅如此，即便能持卡直接到商户兑换积分，限制条件也不少。记者 郭舒晨 线上兑换：“简直就是不能完成的任务” “要通过手机或是电脑操作才能兑换信用卡积分，对像我这样的老人家来说，简直就是‘不能完成的任务’。”市民王先生坦言，想兑换手中的信用卡积分，他只能请女儿帮忙。记者采访发现，不单单是王先生，不少市民都对烦琐的积分兑换程序十分有意见。市民章女士说，她已经好几年没有兑换信用卡积分了，“要登录网上银行，输入一堆的密码，进行一系列的验证，特别麻烦。”记者体验：想几分钟就搞定并不容易 兑换信用卡积分真的那么麻烦吗？记者近日体验发现，想要几分钟就兑换好信用卡积分，并不容易。目前，多数银行的信用卡积分兑换，均以电子渠道兑换为主。以招商银行的信用卡积分兑换为例，如果要在手机操作，首先需要在智能手机下载该行的“掌上生活”APP。紧接着，用户信息等注册成功后，才可登录。之后，还需要根据提示点击“发现”——“积分礼遇”，才能兑换礼品。工商银行的银行卡积分，则主要以兑换该行网上商城“融e购”的商品为主渠道。记者通过电脑进行操作，首先需要登录该行的网上银行，接着点击“融e购”，然后分别输入登录名、登录密码、验证码后，才可开始选购商品。商品选择完毕之后，需要在“支付方式”中选择“积分抵现”，输入想要抵现的金额，最后提交订单。电子渠道兑换积分程序烦琐，而直接持卡前往商户兑换积分，也会遇到问题——限制条件多多。以一家股份制银行的信用卡积分兑换为例，如果持卡人选择直接至商户兑换，只有“999积分兑换星巴克中杯手调饮品一杯”这一选择。另一家国有大行，如果持卡人选择直接至商户兑换积分，在厦门地区只能前往中影星美国际影城罗宾森店，以15000积分兑换一张观影券。银行表示：今后会多为中老年持卡人考虑“信用卡积分兑换方式应该更加多元化。”市民林先生说，比如，年轻人可以选择电子渠道兑换，但也应该为中老年持卡人提供可以直接到银行网点兑换礼品等更适合的兑换方式。光大银行厦门分行信用卡中心副总经理傅重阳说，银行网点受现场区域影响，只能提供一小部分礼品展示，选择较为有限。因此，目前各家银行的信用卡积分，多采用信用卡官方网站兑换的方式。“信用卡积分以电子渠道兑换为主，银行主要是出于成本方面的考虑。”我市一家银行信用卡部负责人说，今后，他们会结合持卡人提出的需求，通过线上、线下商户多维度开展积分兑换活动。比如，信用卡积分可以抵扣年费等，持卡人可拨打银行客服热线直接完成兑换，方便中老年持卡人。【提醒】积分可兑换现金？小心骗子设陷阱！一些不法分子利用信用卡积分诈骗的手段层出不穷。银行人士提醒，对于手机收到的兑换积分短信，即便是银行客服号发来的，也要小心，尤其不要点开短信的网址链接。而对于那些“积分可以兑换现金”的信息，则更需要多留几个心眼，因为目前信用卡积分一般兑换的都是小礼品，虽然有银行推出积分抵扣消费金额，但几乎没有积分可以直接兑换现金的服务。

【链接1】积分有效期可电话咨询 记者了解到，各家银行对于信用卡的积分有效期

设定不尽相同，有银行的信用卡积分设有有效期，如果逾期未兑换，积分将全部清零，持卡人可拨打银行信用卡客服电话进行咨询。【链接2】

别通过短信链接兑换积分 怎样兑换积分更安全？银行人士说，持卡人兑换信用卡积分，最好自己通过银行官方网站登录网上银行或手机银行，而不要通过点开短信上的网址链接，以及其他网页上的链接。如果在使用手机时看到的网站或链接不是银行官网，不要点击登录，更不要输入账户密码。同时，也不要将电子密码器产生的动态密码告知他人。