

一、工商银行客服电话介绍

工商银行客服电话分为两类，分别为工商银行客服电话和工商银行贵宾客服电话，具体电话号码如下：

工商银行客服电话：95588

工商银行贵宾服务专线：40066-95588(面向财富卡、理财金卡、白金卡及信用卡金卡客户，目前已在除上海、浙江和广东以外的全国各地区开通)

二、境外拨打工商银行客服电话

1、境外拨打工商银行客服电话，请拨打：86-21-95588
(21代表上海城市区号，可改为其它城市)

2、境外拨打工商银行贵宾专线，请拨打：86-21-4006695588



1、工商银行客服电话：95588

(1)工商银行客服电话为客户提供账户信息查询、转账汇款、投资理财、缴费支付、外汇交易、异地漫游、信用卡服务、人工服务等业务，适用于持有工行理财金卡、工银灵通卡、牡丹信用卡、活期存折等账户的个人客户。

(2)收费标准同拨打市话的收费标准，不收取长途通话费。

2、工商银行贵宾专线：40066-95588

(1)适用于工商银行工银财富客户及持有工行牡丹白金卡、理财金账户卡等个人高端客户。

(2)为白金卡用户提供的服务有：卡片启用、注册电话银行、自助服务语音、购汇还款、积分查询与兑换、传真服务、新资讯、修改电话银行密码。

(3)为理财金账户用户提供的服务有：注册电话银行、账户服务、汇市通、证券业务、缴费通、黄金业务、电话支付、分行特色业务、客户服务、其他金融服务。

(4)为财富客户提供紧急救援、私人助理、家庭保障等专属增值热线转接的服务。

(5)收费标准同拨打市话的收费标准，不收取长途通话费。