

11月13日上午，广西柳州市民刘女士给公园派出所民警送来一面锦旗，感谢民警迅速侦破了她的银行卡被盗刷案，并为她挽回了近2000元的经济损失。

11月11日早晨，刘女士驾驶电动车来到位于文惠路的工作单位时，发现挂在车头的一个双肩背包不见了。路上由于急着赶到单位上班，刘女士并没有注意到背包是在哪里丢的。丢失的背包里，不仅有身份证、银行卡等财物，还有刘女士倍加珍惜的已故父亲的照片。当日上午10时许，刘女士来到公园派出所求助，请民警帮忙查看她上班途经路段的“天网”公共视频，希望能找回丢失的背包。

刘女士收到的银行通知短信

上午10时32分许，刘女士正在派出所里查看公共视频时，她的手机突然收到了一条光大银行发来的短信通知称，她的一张信用卡刚刚消费了999元。光大银行的这张信用卡，就是放在丢失背包中的其中一张银行卡。仅仅过了7分钟，刘女士又收到了建设银行的短信通知，她放在丢失背包里的另一张信用卡也被刷走了999元。丢失的银行卡接连被盗刷，刘女士赶紧向民警报案。

公园派出所民警调查发现，刘女士的双肩背包是在她经过弯塘路南端时不慎掉落的。3分钟后，一名驾驶电动车经过的男子捡走了刘女士的背包。民警借助公共视频追踪并结合实地走访调查，发现捡走背包的男子是在五星商业步行街经营着一家餐饮店的邓某。

邓某指认盗刷银行卡使用的POS机

当日下午1时许，民警在邓某经营的餐饮店内将他抓获。邓某落网后交代，他捡得双肩背包后发现包里有信用卡，就用店中的POS机从两张信用卡中各刷走了999元。因一时贪念误入歧途的邓某非常后悔，11月12日，他通过微信转账将1998元还给了刘女士。

邓某通过微信转账将1998元退还刘女士

虽然退还了款项，但邓某仍因诈骗被公安机关依法处以行政拘留15日。经此一事，刘女士希望大家能注意到银行卡的小额免密免签支付功能。在信用卡被盗刷后刘女士才知道，银联芯片银行卡的小额免密免签支付功能一般是默认开通的，免密免签支付的限额为1000元。也就是说，在不需要输入密码，也不需要持卡人签名的情况下，可刷卡支付千元。刘女士提醒用不上这项功能的持卡人，可通过手机银行或到相应的银行网点关闭该功能。

什么是小额免密功能？

当持卡人使用具有“闪付”功能的金融IC卡或支持“银联云闪付”的移动设备，在指定商户进行一定金额（境内300元人民币，境外以当地限额为准）及以下的交易时，只需将卡片或移动设备靠近POS机等受理终端的“闪付”感应区，即可完成支付，支付过程中，持卡人不会被要求输入密码，也无需签名。

如何取消小额免密功能？

目前各行大部分信用卡均默认开通了小额免密功能，但是多数行的POS终端全部默认关闭小额免密功能，银联商户要想使用银联小额免签免密交易需先向当地银联申请报批，获准加入银联小额免密白名单的商户再向各行提出申请。

“闪付”功能是否安全？

为了确保用卡环境的安全，各行对商户资质情况、终端类型等对不同商户实施分级管理，设置了小额免密免签累计交易笔数或限额参数，重点对自助售货机类商户连续多笔交易，连锁超市、商场类商户贴限额（单笔、单日累计）交易，以及连续多日累计大额小额免密交易等涉及可疑交易的商户进行监控，并向银联反馈商户风险调查结果及风险防控措施，确保用卡环境安全。

用卡安全小贴士

如果卡丢了，应该这样做↓↓↓

一旦卡片丢失，可通过拨打发卡银行服务热线或去银行柜台办理挂失，对挂失前72小时内发生的小额免密交易盗刷，用户在挂失后尽快致电发卡银行申请赔付。银行会调查取证，持卡人需提供申请材料，审核通过后，赔付资金将于10个工作日返回指定账户，不同发卡银行赔付时限有所不同。

如果被盗刷，应该这样做↓↓↓

如发生小额免密交易盗刷，应及时拨打发卡行客服电话，争取银联支持赔付。取消小额免密功能多数行已在手机APP端开设主动取消小额免密功能，或致电发卡行客服热线申请关闭“小额免密免签”功能，该功能关闭后，卡片插卡交易不受影响，仍然可以正常使用，交易需输入密码。

