

有关提升银行业保险业金融信息服务相互配合搞好新式冠状病毒感染的肺部感染病疫情防治工作方案银保监办发〔2020〕10号各银保监局，各税收优惠政策银行、大中型银行、股份合作制银行，外资企业银行，金融业投资管理公司，各商业保险集团公司(控投)企业、车险公司、商业保险投资管理公司，各要管企业：为果断贯彻执行中共中央、国务院办公厅管理决策布署，全力以赴相互配合搞好新式冠状病毒感染的肺部感染病疫情防治工作中，现就提升银行业保险业金融信息服务相关事宜通告以下：一、贯彻落实病疫情防治规定。各银行保险机构要全力以赴帮助相关部门和当地政府搞好新式冠状病毒感染的肺部感染病疫情防治，果断贯彻落实各项任务规定。增加职工病疫情清查幅度，搞好职工疫防分配。按时对银行柜台、自助查询机器等设备开展消毒，加强网点、办公场地的疾病预防管理方法。适度调节工作规划和考评规定，降低工作人员集聚和顾客集中化拜会。二、确保金融信息服务畅顺。各银行保险机构要依据病疫情防治工作中必须，科学安排网点及时间，确保基础金融信息服务和重要基础设施建设平稳运作。对受病疫情危害临时性暂停营业或调节上班时间的营业网点，要积极搞好表述表明，出示取代解决方法。激励积极主动应用方式方法，在全国性范畴非常是病疫情比较严重的地域，提升网上业务流程服务项目，提高服务项目便利性和必得性。三、开拓金融信息服务绿色通道政策。各银行保险机构要进一步增加对疫区的适用，免减服务费，简单化工作流程，开拓快速路。要充分运用银行银行信贷、商业保险确保、融资担保等多方面协力，提升对社会发展民生工程重点领域金融业适用。对受病疫情危害临时丧失固定收入的群体，要在贷款政策上给予适度歪斜，灵便调节住房按揭贷款、透支卡等个人信贷还贷分配，有效推迟还贷限期。对感染新式冠状病毒的出险索赔顾客要优先选择解决，适度拓展义务范畴，应赔尽赔。四、加强病疫情防治金融业适用。各银行保险机构要积极提升与相关医院门诊、诊疗科研机构及公司的服务项目连接，积极主动考虑疾病预防、药业商品生产制造及购置、公共卫生服务基础建设、科学研究科技攻关等层面的有效股权融资要求。要依照特事特办、着急的事急办标准，着力提升业务查询高效率，出示高品质高效率的病疫情防治综合性金融信息服务。激励向病疫情防治一线的有关企业和工作人员出示更为特惠的金融信息服务。不可借病疫情3D渲染蹭热点金融理财产品。五、搞好被困公司金融信息服务。各银行保险机构要根据调节地区股权融资现行政策、内部资金转移定价、绩效考核办法等对策，提高受病疫情危害比较严重地域的金融业供求平衡工作能力。针对受病疫情危害很大的批发零售、酒店住宿餐馆、运输物流、文旅产业等制造行业，及其有发展前途但临时被困的公司，不可盲目跟风抽贷、断贷、压贷。激励根据适度下降银行贷款利率、健全续贷现行政策分配、提升个人信用贷款与立长期借款等方法，适用有关公司击败病疫情灾难危害。2020年1月26日(此件发到各银保监大队和地区法定代表人银行保险机构)

