

你有仔细留意到吗？中信的信用卡账单邮件里已经没有详单了，只是发送总的账单金额。

据悉，中信的信用卡账单邮件里没有详单一事，主要是为了保护客户隐私，因为早前中信信用卡信用卡中信频频遭客户投诉，持卡人的含有消费明细的账单出现泄露个人信息的情况，因此为了更好解决，只有放弃原账单的形式，只推送总账单。

这种账单的问题就是看不到明细，客服回复称可以去动卡空间APP查看，但手机看起来毕竟不方便。可以致电客服补发原来格式的账单，这样就能了解账单明细，关键看有没有额外的利息出现。

每个月打电话不太方便，也可以隔几个月打一次，让客服补发最近几个月的，发送稍有延迟（一般不到半小时就能收到邮件了）。

另外一个变化是，中信续卡新规。如果信用卡到期续卡前180天没有消费或者仅有在线消费，那么中信只续发电子卡，不再续实体卡。

到期卡的具体开卡方式为，动卡空间首页我的——右上角个人中心——卡片管家，已续卡未激活的卡片右侧会有激活字样，点击后一步步按顺序操作即可。

开卡成功后，新的有效期和安全码（CVV）都会显示。

对于中信来说，这样也是缩减开支的一种方式（之前还限制了持卡人数量上限10张）。随着微信、支付宝等的推进，实体卡使用的次数越来越少了。如果需要实体卡，也可以电话要求补寄。