



成都银行信用卡挂失指南

一旦您发现您的成都银行信用卡已经丢失，建议您第一时间向成都银行方面申请挂失，挂失生效后所有的盗刷金额由成都银行承担。具体的挂失方法有以下这几种：

1、电话挂失

电话挂失是最为快捷有效的一种挂失方法，只要您发现您的成都银行信用卡不慎遗失，即可以致电成都银行24小时服务热线028-96511/40068-96511办理挂失。

2、网银挂失

您可以在登录成都银行网上银行后，进入“我的账户”选择“账户挂失”，找到您需要挂失的信用卡账户后输入交易密码，即可完成成都银行信用卡的网银挂失。

3、ATM机挂失

如果您发现信用卡丢失的时候不方便上网且手机没有信号，您可以到附近的ATM机上办理成都银行信用卡的挂失。

提醒大家，通过电话、网银等方式的挂失，均属于紧急口头挂失，有效期仅为5天，持卡人仍需要在5天内到成都银行网点进行正式挂失的办理。且电话挂失并不是立即生效，客服人员需要核对您的个人信息等资料，挂失一般在4-6分钟内才可完成。

4、柜台挂失

除了上述的三种方法之外，您还可以直接前往成都银行营业网点进行信用卡的挂失办理。这种方法虽然较其它方法来得要慢，不过柜台挂失属于正式挂失，省得您在办理完口头挂失后再前往银行一趟。

成都银行信用卡补卡指南

成都银行的信用卡补办，自您挂失之日起，银行大概需要两个星期左右的时间为您进行旧卡的注销、新卡的制卡以及邮寄。如果在这期间您需要为您的信用卡还款，可通过网银等工具进行无卡还款。

成都银行信用卡注销指南

1、柜台注销

有意申请销卡或销户的成都银行信用卡用户，可直接前往发卡银行网点，填写销户申请书，柜台办理销户。

2、电话注销

此外持卡人也可致电成都银行信用卡24小时客服热线（028-96511/400-68-96511）办理信用卡销户，按成都银行相关规定销毁信用卡。如将卡片磁条剪断或打孔，申请销卡时应确保卡片在身边。