

前几天朋友打电话问我，说他的信用卡被盗刷了，问我怎么办，我跟他说遇到这种情况，切勿慌张，我教你几步操作可以帮助到你。下面来看看信用卡被盗刷了的应对措施。

遇盗刷措施：

1.及时关闭或挂失卡片

因为信用卡信息已被不法分子获取，为了避免后续再发生损失，需通知银行关闭或挂失卡片。

2.致电发卡银行或支付机构客服热线：

可拨打发卡银行或支付机构的客服电话反映情况，查询盗刷信息，越早致电便越有希望挽回损失。

3.严重情况下，需尽快报警

一些机构需要持卡人提供报警回执作为否认交易的证明材料，由于警察对于案件受理地有规定，建议在前往派出所报案前先拨打110，咨询如何获取报警证明材料。

怎样避免盗刷？

1.妥善保管好个人信息，切勿泄露如：证件号、有效期、卡片背面3位安全码、交易密码、动态密码等信息。收到卡片后，请立即在卡背面签名条上签上与申请资料相同的姓名

2.请妥善保管好自己的身份证、银行卡、网银U盾等账户存取工具，保护好登录账号和密码等个人信息，对于废弃不用的银行卡，应及时办理销户业务，并将卡片磁条毁损，不随意丢弃

3.不出租、出借、出售个人银行卡、身份证和网银U盾等账户存取工具，以免造成更大的经济损失，并承担法律责任

4.仅在必要场合提供信用卡交易密码或动态密码，如在网购过程中的退货、退款被索取均为网络诈骗，建议报警处理

5.做好个人密码管理工作，卡片激活后，建议修改初始密码，请管理好各项密码（包括但不限于查询密码、交易密码、动态密码、登录密码、买单吧支付密码等），并请勿泄露给任何人，建议定期修改。

6.避免设置相同的密码，以及与常用软件（如社交软件）、网站（如社交平台、论坛）等相同或相似的密码；避免设置过于简单的密码，诸如身份证件、生日、电话、112233或123456等简单的数字排列

7.做好个人终端管理工作，注意设备安全，电脑及时杀毒更新，保护账号密码不被窃取。设备（如手机）丢失后请第一时间致电运营商和支付服务商进行挂失，不随意扫描陌生二维码或连接陌生Wi-Fi

小伙伴们一旦发现买卖银行卡和身份证的犯罪行为，应及时向公安机关举报，配合公安机关或发卡银行做好调查取证工作，共同维护公平诚信的良好社会秩序。买卖银行卡信息属于违法行为。

假如小伙伴们真的遇到了信用卡被盗刷了，切勿慌张，按照我说的去做，尽量将损失减到最低。