

一提到银行从业人员，大家都会认为这是一个高大上的职业。曾经品存君就去过某大型银行招聘的笔试和面试现场，那人山人海的场面堪比赴京赶考。很多人挤破脑袋都想进入银行任职，除了因为银行的待遇好之外，另一个原因就是银行工作向来被看成铁饭碗，只要能进去就不会担心失业了。不过，如今的这个铁饭碗，却正在经历一场裁员浪潮。

根据各上市银行的半年财报显示，2018年上半年，上市银行的职工人数相比2017年底减少了3.47万。这其中，四大行包揽了绝大多数，总减少人数超过了3.2万，仅农行的裁员人数就超过1万人，工行的裁员人数也接近1万。四大行成了裁员的重灾区，主要与其网点较多、职工的总人数较多有关。不过如此大规模的裁员，显然也不是很正常，到底是谁抢走了这些被裁职员的饭碗？

谁抢走了银行职员的饭碗？

1.业务智能化

首先，从银行裁员的结构来看，被裁的职工绝大多数都是基层职员，比如银行柜员。这些基层职员的工作本身技术含量就不高，随着智能化的发展，这些工作很容易被人工智能取代。其实不仅是我国，全世界的银行业都在掀起一个人工智能代替人类的趋势。目前国内已经出现可办理银行网点90%业务的无人银行，这样的无人银行未来还会越来越多，也就意味着银行的裁员还远没结束。

2.网银功能的完善

其次，随着网上银行、手机银行的功能逐渐完善，很多银行网点的工作被网上银行和手机银行所取代。现在网上银行和手机银行的功能已经相当齐全，甚至一些在银行网点不能办的业务，在网上银行和手机银行上都能办。有时去银行办业务时，工作人员还会主动建议使用网上银行和手机银行来办理业务。品存君就想，难道他们这么做不是在砸自己的饭碗吗？

3.移动支付的普及

再次，移动支付的广泛普及，也抢去了银行的部分工作。取现功能是银行网点的一大功能，而且这一功能是网上银行和手机银行不能取代的。但恰恰是这一不可取代的功能，也正在被移动支付给取代。因为有移动支付，现在的人就算不要现金也能生活的很好。

银行的大裁员，可以说是时代进步和其自身因素共同作用造成的结果。其实不光银行业，证券、基金、保险以及其他非金融行业也在面临同样的境况，人工智能的发

展正在抢走很多人的饭碗，那些机械式的、技术含量不高的工作，未来都有可能被人工智能取代。